

Annexe 11 : Formulaire de réponse « **Exigences relatives aux fonctionnalités** »

Erratum 18 mai 2020 : insérer exigence 121 CSC , supprimer ancienne exigence 126 dans l'annexe 11, renuméroter exigences 121-127.

ERRATUM 26 mai 2020 :

- Dans les réponses où seulement "/" est mentionné dans les exigences, celui-ci est remplacé dans la 3ème et 4ème colonne par "OUI / NON"
- Correction du numéro de l'exigence supprimée dans l'annexe 11 de l'erratum du 18 mai 2020. (voir ci-dessus)

EXIGENCE	Description	Fonctionnalité disponible out-of-the-box ? (encercler ce qui convient)	Fonctionnalité disponible après implémentation ? (encercler ce qui convient)
EXIGENCE 1	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement de la récursivité d'un échantillon jusqu'à 3 couches au moins.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 2	La solution LIMS prend en charge une analyse de chaque échantillon dans l'emballage récursif décrit.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 3	La solution LIMS prend en charge une catégorisation supplémentaire des dossiers sur la base du code marchandises, notamment.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 4	La solution LIMS supporte le contrôle de qualité à la réception d'un échantillon au laboratoire (décrit au paragraphe A.1.1.2. (Contrôler l'échantillon))	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 5	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement d'un échantillon et, éventuellement, d'un échantillon de réserve, y compris le délai de conservation, les conditions de conservation et les états anormaux de l'échantillon.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 6	La solution LIMS supporte les progrès afférents à l'analyse de l'échantillon ; les progrès des analyses de l'échantillon sont toujours connus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 7	La solution LIMS supporte le contrôle de qualité d'un échantillon au sein du département (décrit sous le paragraphe A.1.1.2. (Planifier l'analyse))	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 8	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement d'un ou plusieurs chef(s) de département responsable(s) d'une analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 9	La solution LIMS supporte la possibilité qu'une analyse soit transmise à un autre département.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 10	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement d'un ou plusieurs laborantin(s) qui exécute(nt) une analyse d'échantillon.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE	La solution LIMS supporte la possibilité	OUI / NON	OUI / NON

11	que l'exécution d'une analyse d'échantillon soit transmise à un/d'autres laborantin(s).		
EXIGENCE 12	La solution LIMS prend en charge l'attribution tant automatique que manuelle des analyses.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 13	La solution LIMS prend en charge la possibilité d'ajouter la même analyse au pluriel.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 14	La solution LIMS prend en charge l'utilisation de sets d'analyses.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 15	La solution LIMS prend en charge la définition et la gestion de sets d'analyse propres par l'adjudicateur.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 16	La solution LIMS prend en charge la définition d'analyses prioritaires ainsi que le blocage des analyses suivantes tant que ces analyses prioritaires n'ont pas été exécutées.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 17	La solution LIMS prend en charge la création d'une série de mesures de différents échantillons sur lesquels la même analyse doit être réalisée. La solution LIMS ajoute automatiquement des échantillons de contrôle à la série de mesures dans des emplacements présélectionnables.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 18	La solution LIMS signale automatiquement certaines étapes cruciales (par ex., via un écran pop-up) lors de l'exécution d'une analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 19	La solution LIMS prend en charge la compétence d'exécution des laborantins par analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 20	La solution LIMS contrôle si le laborantin est compétent pour l'analyse concernée si cette personne souhaite créer une série de mesures.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 21	La solution LIMS prend en charge, si l'utilisation de séries de mesures est facultative, le blocage de la validation des résultats d'analyse si le laborantin n'est pas compétent pour l'analyse concernée.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 22	La solution LIMS offre la possibilité d'harmoniser le choix des analyses à exécuter avec la compétence du laborantin.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 23	La solution LIMS prévoit un enregistrement numérique des résultats d'analyse (les valeurs tant numériques que textuelles) via la transmission à partir de l'appareil d'analyse ainsi que via la saisie manuelle tant sur l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable de travail que sur un appareil mobile tel que la tablette.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 24	La solution LIMS contrôle les résultats d'analyse entièrement automatisés en fonction de critères prédéfinis. Selon le résultat de l'analyse, la solution LIMS signale ou alerte le laborantin.	OUI / NON	OUI / NON

EXIGENCE 25	La solution LIMS supporte la possibilité que seul le laborantin compétent pour exécuter l'analyse peut introduire, modifier et valider les résultats d'analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 26	La solution LIMS prend en charge l'ajout de résultats d'analyse - sur la base du formulaire d'analyse numérique - tant sur un desktop, un ordinateur portable que sur un appareil mobile (iOS et Android).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 27	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement des données brutes (spectres, chromatogrammes,...), photos, documents interprétation et conclusion d'une analyse exécutée par le laborantin.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 28	La solution LIMS prend en charge l'utilisation de champs de texte structurés et libres pour l'enregistrement d'une analyse exécutée par le laborantin.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 29	La solution LIMS prend en charge l'introduction de commentaires à tous les niveaux et les affiche clairement s'ils sont introduits au niveau de la méthode ou du paramètre.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 30	La solution LIMS prend en charge la possibilité d'enregistrer, pour une analyse, si cette dernière ou une partie de celle-ci, a été exécutée en vertu d'une accréditation.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 31	La solution LIMS prend en charge la possibilité de définir, d'enregistrer et d'utiliser des formules de manière automatisée.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 32	La solution LIMS prend en charge la possibilité de finaliser les résultats d'analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 33	La solution LIMS prend en charge les fonctions mathématiques (notamment, les exposants, les racines, les multiplications, les divisions, les moyennes, etc.) permettant à un laborantin d'exécuter des calculs.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 34	La solution LIMS prend en charge la possibilité de compléter automatiquement les formulées sur la base des résultats d'analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 35	La solution LIMS prend en charge la nouvelle exécution d'une analyse déjà réalisée, y compris une motivation, étant entendu que les résultats connus et nouveaux peuvent être enregistrés et consultés.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 36	La solution LIMS prend en charge la possibilité de comparer les résultats d'une nouvelle analyse avec ceux de la même analyse sur le même échantillon.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 37	La solution LIMS offre la possibilité à un laborantin compétent d'enregistrer et de valider qu'une analyse est	OUI / NON	OUI / NON

	finalisée si tous les résultats ont été introduits.		
EXIGENCE 38	La solution LIMS contrôle les résultats d'analyse sur la base de valeurs-limites configurables et attribue ensuite la conformité/non-conformité.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 39	Le laborantin peut enregistrer l'analyse suivante à exécuter dans la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 40	La solution LIMS propose au laborantin une liste des analyses à sélectionner sur la base du type de dossier.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 41	La solution LIMS offre au laborantin la possibilité d'exécuter des recherches dans d'autres analyses (finalisées) sur la base, par exemple, des propriétés ou des analyses de l'échantillon.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 42	La solution LIMS supporte la possibilité qu'une analyse soit poursuivie automatiquement sur l'appareil mobile/desktop/ordinateur portable du laborantin, après que ce dernier a précisé dans la solution LIMS l'analyse (suivante) qui sera exécutée.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 43	La solution LIMS offre la possibilité d'utiliser une identité visuelle, dont celle du laboratoire dans le cadre du rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 44	La solution LIMS prend en charge le rapport (intermédiaire) d'une analyse d'échantillon.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 45	La solution LIMS prend en charge le rapport (intermédiaire) de différents types de rapports d'une analyse d'échantillon simultanément destinés à différents destinataires.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 46	La solution LIMS prend en charge le rapportage groupé auprès d'un même demandeur et certains statuts de résultat.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 47	La solution LIMS prend en charge des modèles préalablement définis aux fins d'un rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 48	La solution LIMS prend en charge au moins les structures suivantes de rapport : A : Un seul sous-échantillon (description, résultats, conclusion), B : Plusieurs sous-échantillons, avec un rapport par sous-échantillon (et donc, une description, des résultats, une conclusion par sous-échantillon) et C : Structure B + une conclusion générale, le cas échéant	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 49	La solution LIMS prend en charge une structure de rapportage dans laquelle la structure de l'échantillon est reconnaissable.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 50	La solution LIMS prend en charge la possibilité que la Douane puisse adapter des modèles (préalablement) définis aux fins d'un rapport.	OUI / NON	OUI / NON

EXIGENCE 51	La solution LIMS supporte l'auto-définition des modèles aux fins d'un rapport par la Douane.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 52	La solution LIMS prend en charge - dans les modèles - la définition de références vers une accréditation des analyses utilisées dans le rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 53	La solution LIMS prend en charge l'introduction par défaut de rapports sur la base de l'analyse d'échantillon devant faire l'objet d'un rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 54	La solution LIMS prend en charge la possibilité d'ajouter des photos et autres annexes à un rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 55	La solution LIMS prend en charge la correction/l'adaptation du rapport afférent à une analyse d'échantillon déjà finalisée, sous réserve de l'enregistrement d'une justification.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 56	La solution LIMS prend en charge le reporting du rapport corrigé. Les champs modifiés sont rendus clairement reconnaissables. Le rapport modifié se distingue clairement du rapport original.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 57	La solution LIMS prend en charge la signature des rapports via QES d'un/de plusieurs laborantins compétents ayant publié le rapport. Pour ce faire, il est nécessaire d'enregistrer le nom de la personne qui a publié le rapport. L'utilisation éventuelle d'un service de signature externe (par ex. le le service de signature électronique E-SEAL du SPF Finances) à invoquer, doit être examiné pendant les phases d'implémentation.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 58	La solution LIMS prend en charge la signature de rapports automatiques via QES du chef de département compétent, après publication des résultats par un analyste compétent. La mention « sur ordre du chef de division » figurera sur le rapport. L'utilisation éventuelle d'un service de signature externe (par ex. le service de signature électronique E-SEAL du SPF Finances) à invoquer, doit être examiné pendant les phases d'implémentation.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 59	Les rapports générés automatiquement peuvent être recréés dans la solution LIMS ; dans ce cadre, le nouveau rapport est identique à l'original (reproductible). La mention « copie » figure clairement sur le rapport.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 60	La solution LIMS prend en charge la création d'un fichier PDF crypté du rapport d'analyse de l'échantillon, l'envoi d'une notification par courriel et la mise à disposition du PDF dans l'application Web.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE	La solution LIMS prend en charge	OUI / NON	OUI / NON

61	l'impression d'un rapport d'analyse d'échantillon.		
EXIGENCE 62	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement de la rétroaction des résultats des recherches. À la moindre erreur dans ce processus, les laborantins doivent en être informés.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 63	La solution LIMS prend en charge la possibilité de clôturer une analyse d'échantillon quand le rapport a été établi.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 64	La solution LIMS prend en charge la possibilité de modifier certains champs, même après l'envoi du rapport et de la clôture définitive du dossier.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 65	La solution LIMS offre la possibilité de générer automatiquement, par département, une liste des échantillons/échantillons de réserve à éliminer ; cette liste doit être imprimée.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 66	La solution LIMS offre la possibilité d'enregistrer l'élimination définitive des échantillons/échantillons de réserve.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 67	La solution LIMS prend en charge la possibilité d'enregistrer les délais standards par type d'analyse d'échantillon et par type d'analyse.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 68	La solution LIMS prend en charge la possibilité d'informer le laborantin responsable d'une analyse d'échantillon ou d'une analyse sur les délais standard. Les moments de signalisation par type d'examen d'échantillon et par type d'analyse sont décrits ci-dessus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 69	La solution LIMS permet au laborantin de consulter à tout moment - dans un délai configurable - les analyses d'échantillon devant encore être planifiées, étant déjà planifiées et étant clôturées.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 70	La solution LIMS permet au laborantin de consulter à tout moment - dans un délai configurable - les progrès réalisés dans les analyses d'échantillon par rapport aux délais standards.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 71	Un laborantin peut consulter les délais standards pour une analyse d'échantillon dans la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 72	La solution LIMS permet à l'utilisateur de consulter à tout moment les progrès réalisés dans les (types d') analyses d'échantillon en cours d'exécution et exécutées.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 73	La solution LIMS permet à l'utilisateur de consulter à tout moment - dans un délai configurable - les analyses d'échantillon qui ne sont pas encore (ponctuellement) exécutées, et regroupées par motif.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 74	La solution LIMS permet à l'utilisateur de consulter à tout moment (par type de processus (activité) et par région, -	OUI / NON	OUI / NON

	dans un délai configurable - les analyses d'échantillon exécutées, qui sont conformes, qui ne sont pas conformes et le pourcentage de non-conformité par rapport au nombre total d'analyses d'échantillon exécutées.		
EXIGENCE 75	La solution LIMS permet à l'utilisateur de consulter à tout moment, par type de produit et par mois, - dans un délai configurable - les analyses d'échantillon exécutées au cours d'un mois concerné.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 76	La solution LIMS permet de consulter dans le modèle normal, la durée d'une analyse d'échantillon d'un type déterminé par phase de contrôle et d'exécution.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 77	La solution LIMS permet de consulter la durée d'une analyse d'échantillon d'un type déterminé par analyse et par phase d'exécution, par rapport aux normes définies en la matière.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 78	La solution LIMS offre au laborantin des possibilités - dans certains cadres - d'établir personnellement des rapports.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 79	La solution LIMS offre aux adjudicateurs la possibilité de demander une analyse d'échantillon et d'introduire préalablement des données y afférentes (y compris le téléchargement des pièces du dossier).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 80	La solution LIMS prend en charge la consultation de l'état d'avancement de l'analyse d'échantillon et le téléchargement du rapport par un collaborateur du service demandeur, et ce, via un portail Web.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 81	La solution LIMS prend en charge l'envoi automatiquement par courriel de notifications vers les services concernés si certaines modifications de statut sont apportées à un dossier sur le portail Web (télécharger un rapport ou une décision finale).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 82	La solution LIMS propose à son utilisateur une fonction d'aide faisant intégralement partie de la solution.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 83	La solution LIMS propose à son utilisateur une fonction d'aide sensible au contexte faisant intégralement partie de la solution.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 84	La solution LIMS propose à chaque utilisateur la possibilité de définir (partiellement) son partage d'écran.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 85	Le MMI de la solution LIMS est synoptique pour l'utilisateur final et le nombre de clics et d'écrans est en outre limité.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 86	La solution LIMS prend en charge la recherche dans des analyses d'échantillons (non) clôturées.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 87	La solution LIMS prend en charge la recherche dans des champs textuels et	OUI / NON	OUI / NON

	numériques à tous les niveaux et ne distinguant pas les minuscules et les majuscules.		
EXIGENCE 88	La solution LIMS prend en charge l'utilisation de caractères génériques pour les recherches textuelles et les recherches de valeurs et de plages spécifiques pour les valeurs numériques ou les dates.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 89	La solution LIMS prend en charge l'impression de rapports sur les imprimantes du laboratoire. Ceux-ci fonctionnent selon les protocoles standard de Windows ou Linux.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 90	La solution LIMS supporte la génération et l'impression de codes-barres code 39, code 128 et de codes QR sur les étiquettes avec les imprimantes d'étiquettes du laboratoire.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 91	La solution LIMS prend en charge la lecture des codes 39, 128 et QR. Lors de la lecture du code à barres, les informations enregistrées dans la solution LIMS pour le code à barres concerné sont directement affichées.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 92	La solution LIMS supporte la gestion des stocks, telle que décrite au paragraphe A.1.1.2 (e) autres fonctionnalités « Gestion/enregistrement des stocks »	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 93	Les collaborateurs autorisés du laboratoire peuvent modifier les niveaux de stock dans la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 94	La solution LIMS prend en charge la notification du laborantin quand un produit chimique ou un accessoire déterminé est inférieur à un certain niveau minimum et doit être commandé.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 95	La solution LIMS prend en charge la génération d'une demande de commande basée sur des niveaux de stock minimum établis.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 96	La solution LIMS prend en charge le débit à la livraison après contrôle d'entrée et la saisie des données de facturation après leur approbation en dehors de la solution LIMS	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 97	La solution LIMS prend en charge l'ajout et la gestion d'un analyseur et les composants de l'analyseur sous-jacent dans une structure.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 98	La solution LIMS prend en charge le processus administratif de gestion et de maintenance des analyseurs et de leurs composants. Ce faisant, on peut enregistrer et imprimer au minimum les informations décrites au paragraphe A.1.1.2 (e) Autres fonctionnalités 'Gestion des appareils'.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 99	La solution LIMS prend en charge la notification à un laborantin si une des actions énumérées doit être exécutée	OUI / NON	OUI / NON

	sur un analyseur ou un composant d'analyseur.		
EXIGENCE 100	La solution LIMS prend en charge la notification à un laborantin si ce dernier souhaite utiliser un analyseur ou un composant d'analyseur dont un des paramètres susvisés n'est pas correct, afin d'exécuter une analyse. L'analyse ne peut être lancée sans l'intervention motivée d'une personne autorisée.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 101	La solution LIMS supporte la gestion et le suivi des activités sur les appareils d'analyse et les pièces comme indiqué sous le paragraphe A.1.1.2 (e) Autres fonctionnalités « Gestion de l'appareil », et l'affiche dans un Audit trail.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 102	La solution LIMS prend en charge la communication, dans un document imprimable, de toutes les données relatives aux activités exécutées sur les analyseurs et composants d'analyseur.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 103	La solution LIMS supporte la norme ISO 17025:2017 et les nouvelles versions de cette norme ISO pendant la durée du contrat.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 104	La solution LIMS supporte les fiches de contrôle de qualité et au moins une fiche de contrôle reposant sur la norme NEN 6603 (2010).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 105	La solution LIMS supporte les fiches de contrôle avec notification en cas de dépassement d'un des quatre cas visés sous le paragraphe A.1.1.2 (e) Autres fonctionnalités « Qualité ».	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 106	La solution LIMS prend en charge les fiches de contrôle de qualité des paramètres avec résultats arrondis.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 107	La solution LIMS prend en charge l'impression des fiches de contrôle de qualité avec les points de mesure y afférents.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 108	La solution LIMS prend en charge le contrôle des valeurs de mesure des échantillons de contrôle sur la base de critères préalablement définis.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 109	La solution LIMS prend en charge la possibilité de contrôler automatiquement les résultats d'analyse de certains échantillons (échantillons de contrôle) via une fiche Shewart avec des conditions out-of-control prédéfinies.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 110	La solution LIMS prend en charge la langue néerlandaise, française et anglaise.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 111	La solution LIMS relie les appareils d'analyse visés à l'annexe 13 via les types de fichiers/interfaces décrits.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 112	La solution LIMS prend en charge l'identification d'échantillons à l'aide d'un code QR et RFID.	OUI / NON	OUI / NON

EXIGENCE 113	La solution LIMS prend en charge la Quality of Service telle que décrite ci-dessus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 114	La solution LIMS fonctionne sur la plateforme d'hébergement standard Flexpod du SPF Finances.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 115	La solution LIMS utilise une des bases de données suivantes : MS-SQL ou DB2.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 116	La solution LIMS est une solution basée sur le Web, qui prend en charge au moins Microsoft Edge et Chrome. Le système d'exploitation client est Windows 10 Enterprise et plus récent, les versions et correctifs de Microsoft sont suivis.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 117	Les tâches sur la solution mobile de la solution LIMS fonctionnent sur les systèmes d'exploitation iOS et Android.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 118	L'application mobile doit être utilisée en combinaison avec Microsoft Intune.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 119	Si la solution LIMS utilise un navigateur Web pour les appareils mobiles, ce dernier sera de préférence réactif.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 120	La solution LIMS prend en charge la configuration de l'application mobile par un gestionnaire fonctionnel de l'adjudicateur.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 121	Le système d'exploitation du serveur du nouveau LIMS sera Microsoft Server. L'antivirus est Symantec Endpoint Protection	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 122	La solution LIMS prend en charge le principe du least privilege (moindre privilège) .	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 123	La solution LIMS enregistre à tout moment qui modifie quoi et quand (traçabilité) ; toutes les opérations automatisées ou non dans la solution LIMS sont enregistrées dans un journal.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 124	La solution LIMS prend en charge la possibilité de contrôler toutes les modifications (et donc, également, de consulter la situation/valeur originale).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 125	La solution LIMS offre à un utilisateur autorisé la possibilité de consulter l'Audit trail.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 121	La solution LIMS doit offrir la possibilité d'inviter l'utilisateur final à ajouter une motivation pour chaque opération.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 122	La solution LIMS prévoit l'utilisation de Microsoft Active Directory pour l'authentification des utilisateurs. Il faut examiner l'intégration avec l'outil Identity Access Management (IAM) utilisé par le SPF Finances.	- OUI/NON	OUI / NON
EXIGENCE 123	La solution LIMS prend en charge l'autorisation au niveau des données.	OUI / NON	OUI / NON

EXIGENCE 124	La solution LIMS fournit les droits d'accès Role-Base-Access Control à la fonctionnalité et aux données.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 125	La solution LIMS offre la possibilité de créer des rôles d'autorisation sur mesure permettant de déterminer la fonctionnalité et les données que certains groupes d'utilisateurs doivent pouvoir utiliser ou non.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 126	La solution LIMS doit pouvoir gérer la restriction qu'un hostbased firewall (pare-feu basé sur l'hôte) soit actif sur Windows.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 127	La solution LIMS doit pouvoir gérer le scanner antivirus Symantec Endpoint Protection que le SPF Finances a installé sur cette plateforme d'hébergement.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 128	La solution LIMS ne supporte aucun Services of deemons avec une connexion réseau sous un « high privileged account », tel qu'un root, local admin of domain admin.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 129	La solution LIMS prend en charge l'enregistrement automatique de données, tel que visé ci-dessus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 130	La solution LIMS prend en charge les protocoles d'impression Windows. Le laboratoire dispose notamment d'une RICOH MPF, intégrée dans le service d'annuaire (Active Directory) de l'hébergement de l'environnement du serveur.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 131	La solution LIMS possède une architecture flexible et peut être compartimentée pour être intégrée dans différentes zones de réseau. Les serveurs d'applications et de bases de données peuvent fonctionner sur différents hôtes.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 132	L'adjudicataire intègre une topologie d'exploitation dans l'offre et fournit également une estimation des ressources.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 133	La solution LIMS contient une fonctionnalité de consultation qui permet de consulter toutes les données enregistrées dans la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 134	La solution LIMS doit, aux fins de la simulation d'erreurs, pouvoir être installée dans un environnement de test/d'acceptation distinct (similaire à l'environnement de production).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 135	L'adjudicataire doit documenter les Known Errors et les éventuels Workarounds et les communiquer au laboratoire.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 136	Si une version plus récente de la solution LIMS nécessite une migration des données, toutes les données (y compris les rapports configurés, les formulaires, etc.) de la version actuelle de la solution LIMS doivent être	OUI / NON	OUI / NON

	migrées vers cette dernière version plus récente lors de la mise en production de cette version.		
EXIGENCE 137	Lors d'une migration, aucune information ne sera perdue et le statut des analyses d'échantillon demeure identique à celui enregistré dans la version actuelle de la solution LIMS à la date de la migration.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 138	Le caractère intégral d'une migration et l'exactitude des opérations réalisées doivent être démontrables et traçables (Audit trail).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 139	La solution LIMS doit conserver les analyses d'échantillon clôturées pour une durée indéterminée dans l'environnement de production.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 140	La solution LIMS propose à un utilisateur autorisé la fonctionnalité gérant les paramètres définis et utilisés dans la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 141	La solution LIMS demeure pleinement disponible (son exigence d'ouverture et de disponibilité) pendant la gestion et l'activation des paramètres/configurations des paramètres que la solution LIMS définit et utilise.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 142	La solution LIMS propose la fonctionnalité permettant de générer des rapports sur l'exhaustivité, la disponibilité et des rapports de statut sur l'état d'avancement du processus. Les rapports portent sur : <ul style="list-style-type: none"> Le nombre d'examens d'échantillon à planifier, planifiés et clôturés par période configurable. Durée (du type) de l'examen d'échantillon par période configurable. 	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 143	L'adjudicataire définira, en collaboration avec les équipes internes du SPF Finances, la surveillance tant proactive que réactive, ainsi que le service de surveillance de la disponibilité et des performances de la solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 144	Un message ne pouvant être traité par la solution LIMS est transcrit dans une errorqueue ou logging (fille d'attente ou journal d'erreurs).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 145	La solution LIMS peut générer des événements et les transférer vers un eventlog pouvant être lu par la solution LIMS (par ex., via un gestionnaire fonctionnel) et par une autre application.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 146	L'adjudicataire fournit avec la solution LIMS une liste des événements que la solution peut générer et établit une distinction entre les événements pour la gestion technique, l'application de gestion et le processus fonctionnel de	OUI / NON	OUI / NON

	gestion/business.		
EXIGENCE 147	La solution LIMS peut générer des événements qui conduisent à une alarme automatique de l'organisation de gestion. Les normes utilisées pour envoyer les événements à l'outil de gestion doivent être utilisées à cette fin.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 148	Lors de chaque réception, l'adjudicataire décrit, sur la base du QoS, les configurations des composantes infrastructurelles afin que la solution LIMS réponde aux exigences du QoS et du SLA.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 149	La solution LIMS utilise un journal pour générer des événements. Ces événements sont décrits dans un catalogue d'événements fourni par l'entrepreneur.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 150	Le modèle de service de la solution LIMS doit être connu et documenté.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 151	L'encombrement (footprint) de la solution LIMS doit être connu et documenté.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 152	La solution LIMS prend en charge la fonction de rapportage sur la Quality of Service en termes de disponibilité, de performance et de volumes traités.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 153	L'adjudicataire fournit la stratégie de sauvegarde et de restauration de la solution LIMS basée sur la fourniture de sauvegarde de l'adjudicateur, ce qui permet d'atteindre la qualité de service demandée. En cas de sinistre, il doit être possible de reconstruire l'environnement de production à partir de 0 sur la base de schémas et de procédures d'installation, RTO = 4 heures. Les environnements de développement et d'acceptation ne possèdent pas de backup.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 154	La solution LIMS prend en charge au moins le file-based backup et le snapshot backup et restore, ainsi que les méthodes de backup couramment utilisées pour les bases de données. Les sql db : un journal horaire des transactions, un backup différentiel chaque soir et un backup complet durant chaque week-end. Ils sont installés sur le partage (share) : Rétention = 1 mois.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 155	Avant de mettre la solution LIMS en production, l'adjudicataire exécutera une opération de backup-restore complète avec différents scénarios, et ce, en collaboration avec le personnel compétent.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE	Les activités de gestion devant être	OUI / NON	OUI / NON

156	exécutées périodiquement revêtent une nature telle qu'elles répondent toujours au Niveau de service convenu (cf. SLA, paragraphe A5).		
EXIGENCE 157	Les activités de gestion à réaliser périodiquement doivent être documentées. Dans ce cadre, il convient de préciser le contenu des activités et l'éventuelle fenêtre de maintenance nécessaire.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 158	Les activités de gestion à effectuer périodiquement devraient être automatisées (dans la mesure du possible). Les gestionnaires doivent être avertis de toute erreur par le biais d'un système d'alerte.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 159	L'adjudicataire fournit la documentation appropriée aux fins de l'installation, du développement, de l'utilisation finale, de la gestion fonctionnelle et technique de la solution LIMS et met à jour la documentation afin que les collaborateurs du SPF Finances puissent autant que possible rechercher et trouver personnellement les informations nécessaires dans la documentation.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 160	Une documentation ou une mise à jour de la documentation existante doit être fournie lors de la livraison d'un nouveau Major/Minor Release, d'un sevicepack ou d'un bugfix.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 161	La solution LIMS doit satisfaire à la norme d'exploitation ci-dessous relative à la sécurité : Les mesures de sécurité de la solution LIMS sont décrites.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 162	La solution LIMS doit satisfaire aux normes d'exploitation ci-dessous relatives à la garantie de fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> L'installation, la mise à niveau et l'exploitation de la solution LIMS s'effectuent sans enfreindre les SLA de ce ou d'autres services TIC. L'installation, la configuration et les mises à jour de la solution LIMS fonctionnent au maximum clés en main. Cela signifie qu'un minimum de fichiers d'installation et de configuration doit être adapté pour que le produit soit utilisé avec succès. La configuration se fait via l'interface utilisateur graphique de la solution LIMS. <p>Dans le cas de nombreux traitements, les erreurs dans le traitement d'un ou de plusieurs éléments ne peuvent</p>	OUI / NON	OUI / NON

	bloquer le traitement des autres éléments.		
EXIGENCE 163	<p>La solution LIMS doit satisfaire aux normes d'exploitation ci-dessous relatives à la réparabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solution LIMS peut être restaurée après la panne d'un composant. • Les transactions et les éventuels traitements par lots peuvent être interrompus. <p>Les transactions et les éventuels traitements par lots peuvent être restaurés à partir du point où ils ont été arrêtés.</p>	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 164	<p>La solution LIMS doit satisfaire aux normes d'exploitation ci-dessous relatives à la configurabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une installation ou une mise à niveau (d'une nouvelle version) de la solution LIMS d'une manière aussi automatisée que possible ; l'interaction humaine nécessaire est aussi réduite que possible afin d'installer et/ou de configurer l'installation ou la mise à niveau de l'installation LIMS. • L'installation ou la mise à niveau de la solution LIMS peut être exécutée sans perturber les autres services ICT. • L'installation ou la mise à niveau de la solution LIMS peut être totalement annulée sans perturber les autres services ICT. <p>Le logiciel fourni doit pouvoir être installé dans différents environnements.</p>	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 165	<p>La solution LIMS doit satisfaire aux normes d'exploitation ci-dessous relatives à la gérabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'infrastructure technique utilisée par la solution LIMS est décrite. • La dépendance logicielle entre la solution LIMS et l'infrastructure technique utilisée est décrite. • Les relations entre la solution LIMS et les systèmes d'interface sont décrites. • La solution LIMS est exploitée avec l'environnement 	OUI / NON	OUI / NON

	<p>de gestion standard du SPF Finances.</p> <p>Les connaissances nécessaires pour exploiter la solution LIMS sont documentées.</p>		
EXIGENCE 166	L'adjudicataire établit un projet de Plan d'approche (PID) décrivant au moins les sujets susmentionnés et satisfaisant à l'exigence visée au chapitre D.9.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 167	Durant la phase préparatoire, l'adjudicataire développe le projet de Plan d'Approche dans un délai de deux mois en concertation avec le laboratoire/la Douane et ledit plan servira de point de départ pour la phase 1 de projet.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 168	L'adjudicataire s'engage à finaliser les documents suivants durant la phase préparatoire, à savoir dans un délai de 2 mois, en concertation avec le laboratoire/la Douane : DAP, SLA, document de Gouvernance et DFA.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 169	L'adjudicataire fournit une assistance lors de l'implémentation des incréments, des versions et des tâches (WBS) dans les environnements de la solution LIMS ainsi que lors de l'exécution des tests dans un environnement déterminé si la solution LIMS ne fonctionne pas de la manière décrite dans le scénario de test.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 170	L'adjudicataire installe au moins un environnement de développement et de test propre.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 171	L'adjudicataire élabore un processus de test tel que décrit ci-dessus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 172	L'adjudicataire doit, avant de fournir un incrément/une version/des ensembles de tâches (WBS) au laboratoire/la Douane, avoir personnellement testé cette version/cet incrément/ce WBS conformément aux conventions visées dans le plan directeur des tests. L'adjudicataire communique les résultats du test au laboratoire/la Douane.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 173	L'adjudicataire fournit un incrément/une version/un WBS conformément aux exigences énoncées dans le présent document.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 174	<p>L'adjudicataire annexe au Plan d'Approche (PID) la liste du personnel qu'il implique dans le projet LIMS. (voir les CV devant être obligatoirement joints à l'annexe 6 de l'offre)</p> <p>Après attribution, l'adjudicateur doit pouvoir présenter une clause de confidentialité signée par l'ensemble du personnel.</p>	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 175	En ce qui concerne l'implication des collaborateurs	OUI / NON	OUI / NON

	<p>du laboratoire/de la douane et des experts ICT, l'adjudicataire précise dans le Plan d'approche (PID) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le rôle/l'expertise nécessaires. - La période pendant laquelle le rôle ou l'expertise est requis(e). - Le nombre d'heures par semaine durant lesquelles le rôle/l'expertise sont requis. - Les endroits (Laboratoire/Douane) et les endroits ICT auxquels la coordination est réalisée. - Les ressources que l'adjudicataire doit mettre à disposition par rôle/expertise et permettant de donner (partiellement) corps au rôle/expertise. <p>Les ressources que l'adjudicataire attend du laboratoire/la Douane et de l'ICT par rôle/expertise et permettant de donner (partiellement) corps au rôle/expertise.</p>		
EXIGENCE 176	Lors de la mise en production de la nouvelle solution LIMS, les données relatives au stockage de l'échantillon sont migrées du système de stockage automatisé vers la nouvelle solution LIMS.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 177	Le caractère intégral d'une migration et l'exactitude des opérations réalisées doivent être démontrables et traçables (Audit trail).	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 178	L'adjudicataire dispense les formations comme décrit ci-dessus.	OUI / NON	OUI / NON
EXIGENCE 179	L'adjudicataire fournit - par voie électronique - le matériel de formation que les formateurs peuvent mettre à la disposition des employés à former et formés.	OUI / NON	OUI / NON