

| N° | Vraag / Question | Antwoord / Réponse |
|----|---|---|
| 1 | Dans le cahier spécial des charges, nous trouvons « L'offre et les annexes jointes au formulaire d'offre peuvent être rédigées en français ou en néerlandais ». Est-il possible d'ajouter de la documentation technique en néerlandais, français ou anglais, indépendamment de la langue de l'offre (néerlandais ou français) ? | Oui, bien sûr et celle-ci sera de préférence en anglais, mais elle peut être en français ou en néerlandais. |
| 2 | Il est question d'une réception provisoire partielle. Quels critères seront utilisés à cet effet ? | Une fois que les points 4 et 5 des prescriptions techniques seront finalisés. |
| 3 | Est-ce une exigence stricte que toutes les parties (y compris les options) de la solution proposée soient installées on-premise ? | L'outil et les options doivent être on-premise. |
| 4 | Quel type de solution Dynatrace (AppMon ou OneAgent) utilise le SPF Finances actuellement ? | C'est la version AppMon qui est utilisée au SPF Finances. |
| 5 | S'il s'agit de Dynatrace AppMon, est-il possible de faire une mise à jour vers Dynatrace OneAgent et quand ? | Il n'est pas actuellement prévu de passer à la version OneAgent, mais c'est envisageable |
| 6 | Est-il obligatoire d'intégrer la solution de test de performance avec OneAgent ? | Non, mais de préférence prévoir l'intégration avec OneAgent |
| 7 | Qu'entend-on par le morceau de phrase « i. possibilité d'actualisation rapide de scripts » ? | <p>Permettre la mise à jour des scripts enregistrés, en fonction des modifications de version, doit se faire rapidement et facilement sans devoir créer un nouveau script ou sans faire appel à une programmation avancée.</p> <p>Par mise à jour, on entend la correction ou l'adaptation du script en fonction des releases applicatives (n° version, n° release, nouveaux composants à inclure dans le script, adaptations des URL ou des ressources, inclusion de nouveaux datasets, changements de flux business, redéfinition des transactions, toute correction ou adaptation programmatique du script).</p> <p>Nous sommes sur le volet « Maintenance des scripts existants » et cette maintenance doit être la plus rapide possible sans devoir réenregistrer à chaque fois un nouveau script.</p> |
| 8 | Qu'entend-on par le morceau de phrase « i. outils pour personnalisation dynamique de Vusers » | Ceci concerne les possibilités de configuration d'un Virtual User (Think Time, Pacing, run time settings, niveau de logs, détails sur chaque |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Virtual User, réglage de comportement différent de groupes de VU, critères de démarrage ou d'arrêt (Ramp-up, Ramp-down).</p> <p>Aussi les possibilités d'ajout, d'arrêt, de pause, de démarrage manuel des VU pendant l'exécution du test. Notamment le rajout manuel d'un certain nombre de VU, voir les détails d'un VU particulier pendant l'exécution du test, messages d'erreurs, ...)</p> |
| 9 | <p>Il est indiqué que le temps de réaction peut s'élever au maximum à 1 ou 2 jours calendrier, selon le type d'incident. Puisque la maintenance doit avoir lieu durant les heures d'ouverture du SPF, pouvons-nous en conclure que le temps de réaction est à compter en jours ouvrables ?</p> | <p>Le temps de réaction est bien en jours ouvrables.</p> |
| | | |
| | | |