

## S&L/DA/2017/075

### Procédure ouverte ayant pour objet le gardiennage des infocentres du SPF Finances.

### Openbare procedure met als voorwerp de bewaking van de infocentra van de FOD Financiën.

#### Vraag:

De inconsistenties binnen deze percelen van de prijsinventaris (basis) hebben steeds betrekking op volgende vermeldingen:

- 1 statische bewaker aanwezig van **7.45 u tot 15.15 u (dus 3,5 u per dag)** voor het gebouw
- 1 statische bewaker aanwezig van **7.45 u tot 15.15 u (dus 3 u per dag extra)** gedurende de Tax-on-web-periode (1 maand)

De hierboven vet gemarkeerde gedeeltes blijken niet te kloppen. De uren van 07.45 tot 15.15 hebben een totaal van 07.30 ipv de in de prijsinventaris vermelde 3.5 of 3 uren.

Graag zou ik dus duidelijkheid krijgen of het hier inderdaad gaat om de uren van 07.45 tot 15.15 voor een totaal van 07.30 uren of het gaat over een totaal van 3.5 uren of 3 uren per dag.

#### Antwoord:

Er is een basisdienst die, in functie van de gebouwen, varieert, voor alle dagen van het jaar, volgens twee uurregelingen: 8.30-12.30 (4 uur) en 8 -12.30 (4:30).

Gedurende een maand verlengen we de uren van 07:45 tot 15:15 uur of 07:30 uur per dag voor alle gebouwen.

Naargelang het geval betekent dit dat we 3 uur of 3:30 extra zullen voorzien, zodat men voor alle gebouwen aan een totaal van 7:30u per dag komt.

De te leveren prijs is een eenheidsprijs van 3 uur of 3 uur 30 extra per dag gedurende één maand.

#### Question :

Il y a des incohérences dans les parcelles de l'inventaire des prix (base) concernant toujours les entrées suivantes:

- 1 protection statique présente de **7h45 à 15h15 (soit 3,5 heures par jour)** devant le bâtiment
- 1 protection statique présente de **7h45 à 15h15 (soit 3 heures supplémentaires par jour)** pendant la période Tax-on-web (1 mois)

Les parties marquées en gras ci-dessus ne semblent pas correctes. Les heures de 07h45 à 15h15 ont un total de 07h30 au lieu des 3,5 ou 3 heures mentionnées dans la liste de prix.

Je voudrais qu'il soit précisé si ce sont effectivement les heures de 07h45 à 15h15 pour un total de 07h30 ou si cela concerne un total de 3,5 heures ou 3 heures par jour.

#### Réponse :

Il y a un service de base qui, en fonction des bâtiments, pour tous les jours de l'année varie suivant deux horaires : 8h30-12h30 (4heures) et 8h-12h30 (4h30).

Pendant un mois, on va étendre les horaires de 7h45 à 15h15 soit 7h30 par jours pour tous les bâtiments.

En fonction des cas, cela signifie que l'on va prévoir 3h ou 3h30 supplémentaires, de manière à arriver au total de 7h30 par jour pour tous les bâtiments.

Le prix à remettre est un prix unitaire pour 3h ou 3h30 supplémentaires par jour pendant un mois.

Question :

J'aurais besoin afin de remettre avec certitude un prix correct de l'information suivante :

Les agents sont t'ils prévu sur les sites

Tous les jours calendrier ?

Tous les jours ouvrables ?

Tous les jours ouvrables + les jours fériés. ?

Pourriez –vous me préciser le mois ?

Et me confirmer que durant cette période, le shift de l'agent prévu sur base mensuelle est bien remplacé par celui de l'agent tax-on-web et que ces jours-là, il y a bien un total de 7h30 de gardiennage et non 11h30.

Réponse :

Il s'agit du mois de juin.

Sur base mensuelle 1 statique présent de 8h00 à 12h30 (soit 4h30 par jour) pour le bâtiment : le prix par mois, pour les 12 mois.

1 statique présent de 7h45 à 15h15 (soit 3h00 par jour en plus) en période Tax-on-web (1 mois) pour le bâtiment : la tarification supplémentaire pour les 3 heures par jour en plus (prix pour l'ensemble du mois)

Au total donc 7h30 par jour pendant un mois. Il est vrai qu'on aurait pu être plus clairs.

Vraag:

Ik zou volgende informatie nodig hebben om met zekerheid een correcte prijs te geven:

Worden de agenten op de sites voorzien?

Alle kalenderdagen?

Alle werkdagen?

Alle werkdagen + feestdagen. ?

Kun je me de maand verduidelijken?

En me bevestigen dat gedurende deze periode de shift van de agent die voorzien wordt op maandelijkse basis wordt vervangen door de agent van tax-on-web en dat er tijdens deze dagen in totaal 7u:30 bewaking is en niet 11u.30.

Antwoord:

Dit is de maand juni.

Op maandelijkse basis 1 statisch agent van 8u:00 tot 12u:30 (zijnde 4u:30 per dag) voor het gebouw: de prijs per maand, voor 12 maanden.

1 statisch agent van 7u.45 uur tot 15.15 uur (zijnde 3 uur per dag in aanvulling) in de Tax-on-web-periode (1 maand) voor het gebouw: bijkomend tarief voor 3 extra uren per dag (prijs

voor de volledige maand)

In totaal dus 7u:30 per dag gedurende één maand. Het is waar dat we duidelijker hadden kunnen zijn.