

Alinéa	N° de page	Langue	Questions	Réponses
D.4 Réception des services prestés	20	FR	<p>Le cahier des charges fait référence au formulaire d'évaluation standard (« happy sheet ») qui sera remis aux participants afin de donner une note à la journée de formation.</p> <p>Peut-on obtenir ce formulaire d'évaluation standard à l'avance afin de mieux comprendre les critères d'évaluation. Le cas échéant, un exemple similaire d'autre formation.</p>	Il n'est pas possible d'obtenir le « happy sheet » à ce stade de la procédure.
E.1 Description des services à effectuer	32	FR	<p>Le cahier des charges précise que le marché consiste à assurer une formation (...) de 3 jours en néerlandais et en français.</p> <p>Cela signifie-t-il que la formation est donnée une fois en français et deux fois en néerlandais (au minimum) ?</p>	La formation pour 1 groupe dure trois jours. Au moins 1 groupe sera commandé en français et 2 groupes en néerlandais.
E.2. Contexte	31	FR	<p>Le cahier des charges précise que le marché consiste à former le contrôleur ERP-SAP du point de vue des inspecteurs.</p> <p>Notre question est de savoir s'il s'agit de systèmes SAP ECC 6.X?</p>	SAP ECC 6.0.
E.5 Environnement de test	32	FR	<p>Le SPF Finances dispose-t-il de son propre sandbox SAP et de sa propre licence ?</p> <p>Si oui, veuillez également indiquer quelle version de SAP ?</p> <p>Si oui, nos formateurs peuvent également accéder à cette Sandbox soit via leur propre ordinateur portable, soit via un ordinateur portable du SPF Finances mis à disposition afin que nous puissions préparer cette Sandbox pour notre formation.</p> <p>Si vous ne disposez pas de votre propre sandbox SAP, SAP facturera des frais de licence, que nous devons facturer, à moins que vous ayez un accord avec SAP à cet égard, selon lequel une telle licence ne devrait pas être utilisée. Si nécessaire, nous pouvons également poser cette question à</p>	<p>Le SPF Finances ne dispose pas de sa propre sandbox SAP. Nous nous référons aux prescriptions techniques et à l'environnement de test demandé. Nous attendons donc une proposition et savons que cela peut entraîner un coût supplémentaire.</p> <p><i>“5. Environnement de test Les participants doivent disposer d'un environnement de test pendant la formation et durant une période trois mois après la formation. Durant cette période de trois mois, les personnes participant à la formation doivent pouvoir poser des questions à l'adjudicataire concernant la matière, ou lorsque des problèmes se posent. Le</i></p>

			SAP, mais nous avons besoin de votre permission explicite pour la demander. Donnez-vous votre accord à ce sujet ?.	<i>soumissionnaire fait une proposition dans son offre afin de répondre à cette exigence."</i>
E.6. Matériel didactique	33	FR	<p>Le cahier des charges stipule que le syllabus n'est pas un recueil des diapositives de présentation (en PowerPoint) utilisées comme support didactique.</p> <p>Est-ce qu'un syllabus comprenant des diapositives de présentation avec des notes de présentateur et des printscreens supplémentaires, rédigés et étendus, pourrait être considéré comme un syllabus suffisant ? À notre avis, cela suffit car cet ouvrage peut servir comme document de référence s'ils effectuent de tels exercices dans leur travail quotidien. Pourriez-vous confirmer?</p>	<p>Si le syllabus comprenant des diapositives de présentation avec des notes écrites et étendues du présentateur peut être utilisé comme document de référence, c'est OK.</p> <p>Les différentes notions, concepts et logiques entre les différents concepts doivent être clarifiés afin que, quelques mois après la formation, les concepts puissent être recherchés sur la base des diapositives, des notes de l'orateur et des printscreens. Veuillez indiquer ceci dans votre offre.</p>
			Pouvez-vous confirmer qu'il s'agit de (minimum) 3 sessions?	Au moins 3 sessions de 3 jours seront commandées.
			Pouvons-nous proposer un calcul de prix alternatif car notre tâche de préparation (par exemple, le programme, la facturation des données dans sandbox) est unique et les sessions de formation elles-mêmes peuvent être variables. Après tout, s'il y a plus de (que 3) sessions de formation, le prix peut baisser à partir de la session 4 car nous avons déjà effectué tous les travaux préparatoires.	Non, afin de pouvoir comparer les prix des offres, vous devez compléter le tableau des prix comme indiqué dans le formulaire d'offre. Ce tableau de prix ne peut en aucun cas être modifié et seules les cases vides peuvent être remplies.
E. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES 5. Environnement de test	32	FR	Notre hypothèse est que nous devons fournir un environnement de test SAP ECC 6.0 standard (avec les modules FI, CO, MM et SD) pour toute la période de formation. Est-ce correct ?	Cela est correct.
E. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES 5. Environnement de test	32	FR	L'environnement de test SAP peut-il être installé / mis à disposition via les ordinateurs portables des participants ? Si tel est le cas, les services informatiques responsables au sein de SPF Finances peuvent-ils indiquer quel processus de gouvernance informatique (gestion, approbation, etc.) est lié à celui-ci ?	Les e-auditeurs disposent de droits d'administrateur pour leurs propres ordinateurs portables.

<p>E. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES 3. Public cible et objectifs de formation</p>	<p>32</p>	<p>FR</p>	<p>"De nombreuses entreprises dans le secteur privé et public voient aujourd'hui comment passer au produit SAP S / 4HANA. S / 4HANA est le produit le plus récent mis sur le marché par SAP. À la suite de changements (par exemple dans le modèle de données et les rapports), il semble intéressant de discuter brièvement de cela au cours de la formation dans laquelle nous décrivons les changements les plus importants que S / 4HANA implique. Peut-on en discuter brièvement pendant la formation (maximum 1 heure) ? "</p>	<p>C'est certainement intéressant. Accorder 1 heure à ce sujet est parfait. Mais plus serait hors du scope.</p>
<p>E. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES 4. Programme minimum de la formation</p>	<p>32</p>	<p>FR</p>	<p>Le SPF Finances utilise-t-il des outils de reporting / d'analyse spécifiques liés à SAP (par exemple, PowerBi, SAP BI / BO, logiciel Idea, etc.).</p>	<p>Sur la base de cette formation, nous souhaitons obtenir un large éventail de possibilités d'extraits et de formats. Outre les outils que nous utilisons dans notre SPF. Cette question est donc hors du scope pour ce marché.</p>