



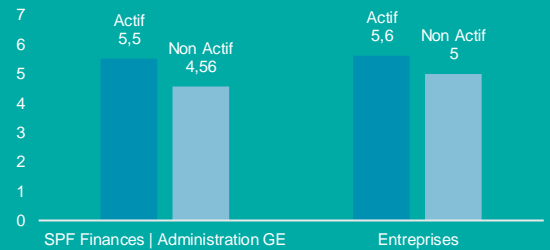
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LE CO-OPERATIVE TAX COMPLIANCE PROGRAMME

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE PORTANT SUR L'IMAGE DU CO-OPERATIVE TAX COMPLIANCE PROGRAMME (CTCP)  
AUPRÈS DES TROIS PARTIES PRENANTES :

- LES ENTREPRISES (GRANDES ENTREPRISES [GE])
- L'ADMINISTRATION GE DU SPF FINANCES ET
- LES SOCIÉTÉS DE CONSEIL.

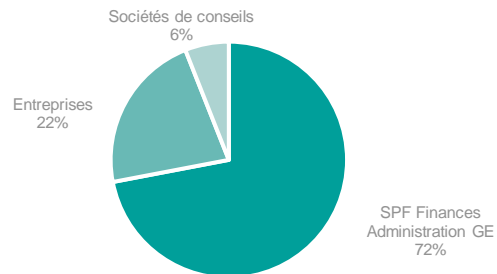
## IMAGE GLOBALE

Sur la base des différentes questions (notées de 1 à 7), les personnes ayant répondu à l'enquête ont un avis **positif** sur le CTCP en moyenne



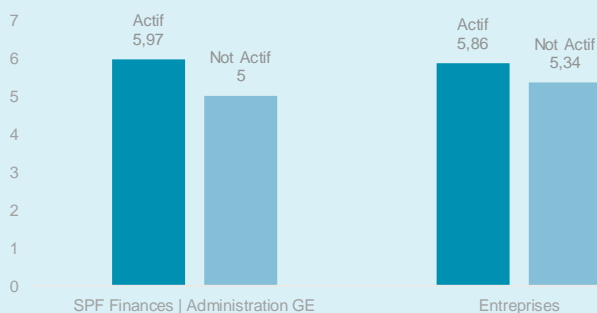
## RÉSULTATS PAR CATÉGORIE DE PARTICIPANTS

Il y avait en tout 252 réponses à l'enquête mais tous n'ont pas fini l'entièreté de celui-ci.



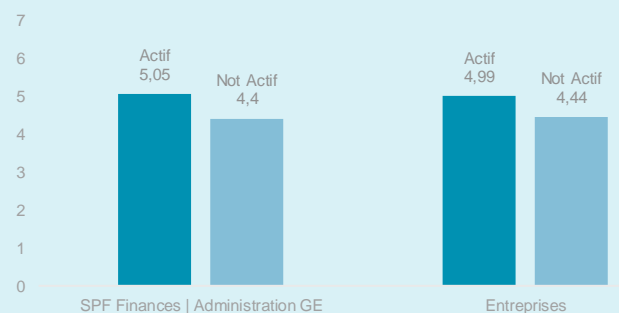
## INFORMATION

Connaissez-vous bien le CTCP?



## IMPRESSION

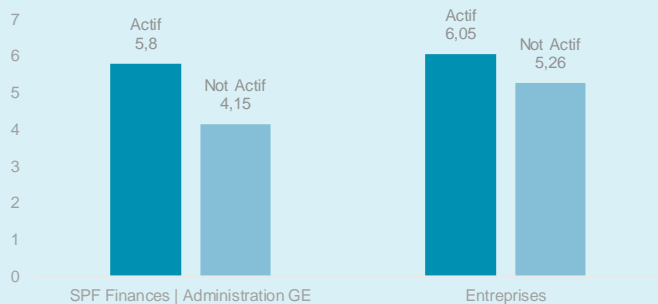
Quel est votre avis sur le CTCP?





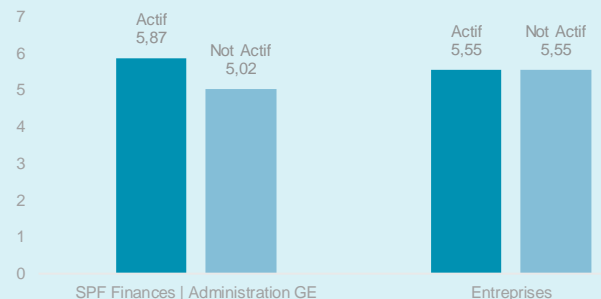
## OPINION

Quel est votre opinion sur le CTCP ?



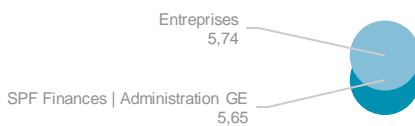
## ATTENTES

Quelles sont vos attentes à l'égard du CTCP ?



## EXPERIENCE

Quel est votre expérience du CTCP ?



Une analyse ANOVA montre qu'il n'y a pas de différence significative entre le secteur privé et l'Administration GE, sauf pour l'opinion.

Parmi ceux qui sont actifs dans le CTCP et ceux qui ne le sont pas, il y a une différence significative pour toutes les catégories.

## LES SOCIÉTÉS DE CONSEIL

Seulement 14 répondants : considérez ces scores avec prudence.



## CONCLUSION

Le CTCP remporte un avis généralement **positif**. Lorsqu'on demande aux différents participants des mots associés au CTCP, voilà ce qui ressort : **confiance**, **coopération** et **transparence** mais que c'est également un procédé qui prend du **temps**. Les personnes actives dans le CTCP ont une vision significativement plus positive et en général, les fonctionnaires inactifs dans le CTCP constituent le groupe le plus prudent.

## LES ACTIONS QUI SUIVRONT

- Nous intensifierons nos actions de communication sur le CTCP en interne et en externe.
- Nous continuerons à travailler pour rendre le CTCP plus efficace et plus performant afin que ses avantages soient plus clairs.
- Nous referons cette enquête dans le futur pour mesurer les évolutions.