



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

FISCALITEIT

RAPPORT RÉUNION DE TAX-CIFICATION

VERSLAG TAX-CIFICATIEVERGADERING

25.06.2024



Les réunions de tax-cification sont des moments de concertation entre :

- SPF Finances
- ITAA (Institute for Tax Advisors and Accountants)
- FEB (Fédération des Entreprises de Belgique)
- USS (Union des Secrétariats Sociaux)
- FEBELFIN (Fédération belge du Secteur Financier)
- IRE (Institut des réviseurs d'entreprises)
- UNIZO (Union des indépendants)
- UCM (Union des classes moyennes)

De tax-cificatievergaderingen zijn overlegmomenten tussen:

- FOD Financiën
- ITAA (Institute for Tax Advisors and Accountants)
- VBO (Verbond van Belgische Ondernemingen)
- USS (Unie van Sociale Secretariaten)
- FEBELFIN (Belgische Federatie van de Financiële Sector)
- IBR (Instituut van de Bedrijfsrevisoren)
- UNIZO (Unie van Zelfstandige Ondernemers)
- UCM (Union des classes moyennes)

1.	<p style="text-align: center;">PRÉSENTATION DU SERVICE DE CONCILIATION FISCALE VOORSTELLING FISCALE BEMIDDELINGSDIENST</p>	
	<p>SPF Finances : Le Service de Conciliation fiscale (ci-après dénommé le SCF) est un service autonome placé sous l'autorité administrative du Président du Comité de direction du SPF Finances. Ce service est dirigé par un collège de 5 conciliateurs avec une équipe des fonctionnaires fiscaux mis à disposition (experts) issus des différents domaines de la fiscalité. La mission du SCF consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - parvenir à des règlements à l'amiable en cas de difficultés relatives à l'application des lois fiscales pour lesquelles les différentes administrations du SPF Finances sont compétentes et pour lesquelles elles assument le service, autrement dit contribuer de manière constructive à réduire le nombre de litiges judiciaires; - permettre ou accélérer l'encaissement des créances fiscales; - adresser des recommandations au Président du SPF Finances sur base des problèmes constatés dans les dossiers individuels afin d'apporter des solutions globales. <p>Les domaines du droit fiscal dans lesquels la conciliation est possible sont les suivants : l'impôts sur les revenus, les taxes assimilées aux impôts sur les revenus, la TVA, la fixation du revenu cadastral, les droits d'enregistrement, les droits de succession, les droits et taxes divers, les droits de douane et d'accises et le recouvrement. Pour les taxes régionales, la condition de base afférente à une intervention du SCF réside dans le fait que "le service de l'impôt" doit être assuré par le SPF Finances. Le SCF n'intervient que dans la phase administrative, le litige ne peut pas encore avoir été porté devant une juridiction. Toute personne en conflit persistant avec un service du SPF Finances, pour autant que la loi le prévoit, ou son mandataire, peut introduire une demande de conciliation.</p>	<p>FOD Financiën: De Fiscale Bemiddelingsdienst (hierna FBD) is een autonome dienst die onder het administratief gezag staat van de Voorzitter van het Directiecomité van de FOD Financiën. Aan het hoofd van deze dienst staat een college van 5 bemiddelaars die beschikken over een team van ter beschikking gestelde fiscale ambtenaren (experten) uit de diverse domeinen van de fiscaliteit. De opdracht van de FBD bestaat er in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minnelijke schikkingen te bewerkstelligen in moeilijkheden met betrekking tot de toepassing van de fiscale wetten waarvoor de verschillende administraties van de FOD Financiën bevoegd zijn en waarvoor zij de dienst verzekeren, wat moet leiden tot een vermindering van de gerechtelijke geschillen; - de inning van de fiscale schulden mogelijk te maken of te versnellen; - aan de hand van problemen, vastgesteld in individuele dossiers, aanbevelingen te richten aan de Voorzitter van de FOD Financiën, teneinde globale oplossingen aan te brengen. <p>De domeinen van het fiscaal recht waarin bemiddeling mogelijk is, zijn de volgende: de inkomstenbelastingen, de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen, de btw, de vaststelling van het kadastraal inkomen, registratierechten, successierechten, diverse rechten en taksen, douane en accijnzen en de invordering. Voor de gewestmateries betreft het enkel deze waarvoor dienst van de belasting verzekerd wordt door FOD Financiën. De FBD komt enkel tussen in de administratieve fase, het geschil mag nog niet aanhangig gemaakt zijn voor de rechtbank. Iedereen die in blijvend geschil is met een dienst binnen de FOD Financiën, voor zover de wet daarin voorziet, of zijn mandataris, kan een aanvraag tot bemiddeling indienen. Dit</p>

<p>Cela peut se faire par écrit, par e-mail, oralement ou par téléphone.</p> <p>Les demandes de conciliation font l'objet d'un accusé de réception dans les cinq jours ouvrables qui suivent la réception de la demande et d'une décision de recevabilité ou d'irrecevabilité dans les 15 jours ouvrables qui suivent la réception la réception de la demande.</p> <p>Le SCF refuse de traiter une demande de conciliation si elle est manifestement non fondée, si elle ne remplit pas les conditions prévues par les différents codes fiscaux ou si le demandeur n'a manifestement pas accompli de démarches auprès de l'autorité administrative compétente en vue de concilier les points de vue.</p> <p>La recevabilité de la demande a un effet suspensif sur toute décision dans la procédure relative au litige entre le contribuable et l'administration fiscale.</p> <p>La durée de cette suspension varie selon les procédures sous-jacentes : elle est limitée à un mois pour les dossiers de recouvrement, à l'expiration du délai prescrit dans le cas des recours administratifs organisés et lors de l'approbation du rapport de conciliation par le Collège du SCF dans tous les autres cas. Un accord sur le litige ou une renonciation au litige sous-jacent met également fin à la suspension, ce qui n'est pas le cas en cas de renonciation à la conciliation elle-même.</p> <p>La conciliation se déroule essentiellement de manière informelle, le collaborateur du SCF discutant si nécessaire d'abord du litige séparément avec les deux parties, puis procédant à une réunion de conciliation avec les deux parties réunies. Parfois, plusieurs réunions sont nécessaires pour rapprocher les positions des deux parties. Le SCF ne prend pas position.</p> <p>La conciliation est clôturée par l'approbation d'un rapport par le collège du SCF. Le SCF est dessaisi de sa compétence en raison d'une renonciation à la réclamation ou à la conciliation, lorsqu'une décision administrative intervient ou lorsque le demandeur a porté le litige en justice.</p> <p>Le rapport de conciliation mentionne les points de vue des deux parties, le déroulement de la conciliation et le résultat de la conciliation. Il est transmis dans un délai raisonnable au demandeur et au service fiscal concerné.</p> <p>Le collaborateur du SCF est un fonctionnaire fiscal disposant d'un vaste réseau au sein du SPF Finances, qui veille à un équilibre procédural (par exemple, les deux parties ont autant de temps de parole) et à un équilibre des</p>	<p>kan schriftelijk, telefonisch, per email, mondeling of telefonisch.</p> <p>Bij het indienen van de aanvraag wordt er een ontvangstbewijs verstrekt binnen de 5 werkdagen en binnen de 15 werkdagen wordt er een beslissing genomen omtrent de ontvankelijkheid van de aanvraag.</p> <p>De aanvraag wordt geweigerd indien deze duidelijk ongegrond is, niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in de verschillende fiscale wetboeken of er geen voorafgaande stappen bij de betrokken bevoegde administratieve overheid zijn ondernomen teneinde de standpunten met elkaar te verzoenen.</p> <p>Wanneer het verzoek ontvankelijk wordt verklaard, heeft dit een schorsende werking op het nemen van de beslissing in de procedure met betrekking tot het geschil tussen belastingplichtige en de fiscus.</p> <p>De duur van deze schorsing varieert naargelang de onderliggende procedure: na het verstrijken van de voorgeschreven termijn in het geval van een georganiseerd administratief beroep, beperkt tot één maand voor invorderingsdossiers en na goedkeuring van het bemiddelingsverslag door het College van de FBD in alle andere gevallen. Een akkoord over de betwisting of een verzaking aan het onderliggend geschil beëindigt eveneens de schorsing wat bij een verzaking aan de bemiddeling niet het geval is.</p> <p>De bemiddeling kent een informeel verloop waarbij de medewerker van de FBD het geschil doorgaans eerst met beide partijen afzonderlijk bespreekt waarna er wordt overgegaan tot een bemiddelingsgesprek met beide partijen samen. Soms zijn er meerdere gesprekken nodig om de posities van beide partijen naar elkaar toe te brengen. De FBD neemt hierbij geen standpunt in.</p> <p>De bemiddeling wordt beëindigd door de goedkeuring van een verslag door het college van de FBD. De FBD is ontheven van zijn bevoegdheid wanneer er een verzaking is aan het bezwaar of aan de bemiddeling, het geschil aanhangig werd gemaakt bij de rechtbank of er een administratieve beslissing genomen is.</p> <p>Het bemiddelingsverslag vermeldt de standpunten van beide partijen, het verloop van de bemiddeling en het resultaat van de bemiddeling. Het wordt binnen een redelijke termijn doorgestuurd naar de aanvrager en de betrokken fiscale dienst.</p> <p>De medewerker van de FBD is een fiscaal ambtenaar met een uitgebreid netwerk binnen de FOD Financiën, die zorgt voor</p>
--	--

connaissances (par exemple, le litige est exposé en termes compréhensibles, ce qui peut favoriser une meilleure compréhension).

En 2023, le SCF a reçu 2529 demandes. La majorité de ces demandes concernent l'impôt des personnes physiques, le recouvrement et l'impôt des sociétés. 74% de ces demandes ont été déclarées recevables. Dans 63% des demandes recevables, un dégrèvement a été accordé par l'administration ou un accord a été conclu entre les parties ou le demandeur a renoncé au litige.

Les avantages de la conciliation fiscale sont nombreux : le seuil bas (introduire une demande de conciliation est gratuite), la rapidité, l'évitement de conflits futurs, la confidentialité, les économies de coûts et le rétablissement de la communication et de la confiance avec l'administration fiscale.

Le Médiateur fédéral

Un partenaire important du SCF est le Médiateur fédéral. Grâce au protocole conclu en 2016, il y a une étroite collaboration entre les deux services dans certaines situations auxquelles ils sont confrontés dans la pratique.

La Cellule des sanctions administratives

Au sein du SCF, une "Cellule des sanctions administratives" (ci-après CSA) a été créée par la loi du 29 mars 2018, pour traiter et statuer sur les requêtes de remise des sanctions administratives en matière d'impôts sur les revenus, de taxes assimilées aux impôts sur les revenus et de droits et taxes divers.

La CSA ne peut décider qu'à partir du moment où les sanctions visées sont définitives et ne peuvent plus être ou ne sont plus contestées. En outre, la CSA n'est pas compétente pour statuer sur les demandes de remise ou de modération des accroissements d'impôt et des amendes administratives qui font l'objet de procédures spécifiques (comme la surséance indéfinie au recouvrement, le règlement collectif de dettes, etc.).

Le groupe cible des bénéficiaires des mesures de grâce fiscale est celui des « accidentés de la vie », c'est-à-dire toute personne physique ou morale dont la capacité financière à payer les sanctions infligées s'est détériorée gravement et de manière involontaire.

La demande doit être introduite par écrit par le redevable (personne physique ou morale), son mandataire, mais aussi par toute autre personne qui tenue au paiement de la dette d'impôt (les ayants droit d'une succession, les associés commandités dans une société en commandite, les associés d'une société coopérative ou d'une société en nom collectif...).

een procedureel (bijv. beide partijen komen evenveel aan bod) als een kennisevenwicht (bijv. het geschil wordt in begrijpelijke taal uiteengezet, wat zorgt voor een beter begrip).

In 2023 ontving de FBD 2529 aanvragen. Het merendeel van deze aanvragen heeft betrekking op personenbelasting, invordering en vennootschapsbelasting. 74% van deze aanvragen werden ontvankelijk verklaard. In 63% van de ontvankelijk verklaarde aanvragen werd er een ontheffing verleend door de administratie, een akkoord afgesloten tussen de partijen of werd er verzaakt aan het geschil door de aanvrager.

De voordelen van de fiscale bemiddeling zijn talrijk: een lage drempel (een aanvraag indienen is gratis), snelheid, conflictvermijding voor de toekomst, vertrouwelijkheid, kostenbesparing en het herstel van de communicatie met en het vertrouwen in de fiscale administratie.

De federale Ombudsman

Een belangrijke partner van de FBD is de Federale ombudsman. Door het protocol dat werd afgesloten in 2016 is er nauw overleg tussen beide diensten in bepaalde situaties waarmee zij beide in de praktijk worden geconfronteerd.

De Cel administratieve sancties

Binnen de FBD werd er bij wet van 29 maart 2018 een "Cel administratieve sancties" (hierna CAS) opgericht met als opdracht de behandeling van en de beslissing over de verzoekschriften tot kwijtschelding of vermindering van belastingverhogingen en administratieve boetes inzake inkomstenbelastingen, de met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen en de diverse rechten en taksen.

De CAS kan slechts beslissen zodra de sancties definitief zijn en dus niet meer worden betwist of kunnen worden betwist. Verder is de CAS niet bevoegd om te beslissen over de aanvragen tot kwijtschelding of vermindering van belastingverhogingen en administratieve boetes die het voorwerp uitmaken van specifieke procedures (zoals onbeperkt uitstel van invordering, collectieve schuldenregeling...)

De doelgroep van de CAS zijn de personen die in hun leven tal van tegenslagen hebben gehad, dit wil zeggen iedere natuurlijke of rechtspersoon waarvan de financiële capaciteit om de opgelegde sancties te kunnen betalen op ernstige en onvrijwillige wijze is aangetast.

Het verzoek moet schriftelijk worden ingediend door de belastingschuldige (natuurlijke persoon of rechtspersoon), zijn mandataris, maar ook door iedere andere persoon die tot de betaling van de sanctie is gehouden (erfgenamen, hoofdelijk gehouden vennoten, gehouden echtgenoot...).

	<p>Un accusé de réception, indiquant la (non)recevabilité de la demande, est délivré dans les 15 jours ouvrables.</p> <p>Le demandeur peut être entendu, soit à son initiative, soit à l'initiative d'un collaborateur de la CSA.</p> <p>Ces demandes de grâce ne constituent en aucun cas une deuxième phase de litige au cours duquel le contribuable peut demander le réexamen de la sanction administrative qui lui a été infligée.</p> <p>La motivation de la décision de grâce s'appuiera sur un examen de la situation personnelle et financière du redevable de la sanction administrative, étant fondée sur des arguments d'ordre social, financier, économique et/ou humanitaire, ainsi que sur sa bonne foi tant sur le plan de la procédure de taxation que sur celui de recouvrement.</p> <p>Le Collège du SCF prend une décision motivée qui est communiquée au demandeur par courrier recommandé dans un délai de quinze jours ouvrables à compter de la date de la décision.</p>	<p>Een ontvangstbewijs, dat de (on)ontvankelijkheid van het verzoek inhoudt, wordt binnen 15 werkdagen verstrekt.</p> <p>Een verzoek tot hoorzitting kan worden gedaan door de verzoeker of door de CAS.</p> <p>Deze gratieverzoeken zijn geenszins een tweede geschillenronde waarbij de belastingplichtige kan vragen om de administratieve sanctie die hij heeft opgelopen opnieuw te onderzoeken</p> <p>De motivering van de gratiebeslissing zal gebaseerd zijn op een onderzoek van de persoonlijke en financiële situatie van de schuldenaar van de administratieve sanctie, gestoeld op argumenten van sociale, financiële, economische of humanitaire aard, evenals op zijn goede trouw, zowel op het vlak van de taxatieprocedure als op het vlak van de invordering.</p> <p>Het College van de FBD neemt een gemotiveerde beslissing die binnen een termijn van vijftien werkdagen te rekenen vanaf de datum van de beslissing bij ter post aangetekende zending ter kennis wordt gebracht aan de aanvrager.</p>
2.	<p>HÉRITAGE FINPROF</p> <p>FINPROF LEGACY</p>	
	<p><u>SPF Finances :</u></p> <p>Le SPF Finances a entièrement revu et modernisé les applications PrP à partir de juin 2023. Le résultat de cette révision se trouve dans la nouvelle application Finprof2. Cette modernisation a pour conséquence que les rappels de précompte professionnel n'ont été envoyés qu'à partir d'avril 2024. Le SPF Finances a tout mis en œuvre pour que cette période soit la plus courte possible.</p> <p>Depuis avril 2024, des rappels sont donc envoyés concernant les exercices d'imposition 2022, 2023 et 2024. Lorsque le contribuable reçoit un rappel, il a jusqu'à la fin du mois pour payer sans que des intérêts soient calculés.</p> <p>Après un rappel, un enrôlement suit. La période entre le rappel et l'enrôlement a été étendue de 1 mois à 5 mois. Ceci pour donner plus de temps aux contribuables, aux mandataires et aux secrétariats sociaux, d'effectuer les vérifications nécessaires.</p> <p>Finprof2 est l'application utilisée pour tout ce qui concerne le PrP. FinprofLegacy est le programme utilisé pour l'introduction des déclarations. La question qui se pose est : quel est l'impact de la fin des certificats commerciaux sur FinprofLegacy.</p> <p>A partir de fin janvier 2024, la connexion à l'application FinprofLegacy se fera via un système de rôles (FED IAM</p>	<p><u>FOD Financiën:</u></p> <p>De FOD Financiën heeft de BV toepassingen vanaf juni 2023 volledig herzien en gemoderniseerd. Het resultaat van deze herziening is de nieuwe Finprof2-toepassing. Als gevolg van deze modernisering werden er pas vanaf april 2024 aanmaningen voor de bedrijfsvoorheffing verstuurd. De FOD Financiën heeft er alles aan gedaan om deze periode zo kort mogelijk te houden.</p> <p>Sinds april 2024 worden er dus herinneringen verstuurd voor de aanslagjaren 2022, 2023 en 2024.</p> <p>Wanneer belastingplichtigen een herinnering ontvangen, hebben ze tot het einde van de maand de tijd om te betalen zonder dat er intresten in rekening worden gebracht.</p> <p>Na een herinnering volgt een kohier. De periode tussen de herinnering en het kohier is verlengd van 1 maand naar 5 maanden. Dit is om belastingplichtigen, mandaathouders en sociale secretariaten meer tijd te geven om de nodige controles uit te voeren.</p> <p>Finprof2 is de applicatie die wordt gebruikt voor alles wat met BV te maken heeft. FinprofLegacy is het programma dat wordt gebruikt voor het indienen van aangiften. De vraag is: welke impact zal het einde van de commerciële certificaten hebben op FinprofLegacy?</p> <p>Vanaf eind januari 2024 zal de verbinding met de FinprofLegacy-applicatie verlopen via een systeem van rollen (FED IAM-rollen). Dit zal bedrijven in staat stellen om te</p>

rôles). Cela permet aux entreprises de gérer qui a accès aux différents types de déclarations.

Il est important de choisir le bon rôle. Il y a 2 rôles prévus : un rôle pour les collaborateurs des secrétariats sociaux qui doivent introduire une déclaration pour l'entreprise propre. Ceux-ci doivent choisir : SPF Fin Désignation Propre Entreprise. Quelqu'un qui doit introduire une déclaration PrP pour une entreprise tierce, doit choisir : FODFIN FINPROF THIRDPARTY (autre entreprise).

La même personne ne peut pas avoir ces 2 rôles en même temps.

En raison d'un bug, les déclarations faites avec le certificat commercial ne sont pas encore visibles dans le système des rôles. Le SPF Finances s'efforce de résoudre ce problème le plus rapidement possible.

Ce qui a également été demandé, c'est d'avoir dans MyMinfin une lisibilité des dettes PrP non encore enrôlées. Un aperçu de toutes les déclarations et de tous les paiements de précomptes non encore perçus (PrP source) est prévu dans MyMinfin d'ici 2025. MyMinfin prévoira en 2025 la possibilité de voir les dettes qui ne sont pas encore enrôlées.

ITAA :

En pratique, attendre 2025, c'est très embêtant pour le contribuable qui ne sait pas quelles sont les dettes en attente. Serait-il possible de faire une communication à ce sujet pour rassurer nos membres et leurs clients contribuables ?

SPF Finances :

Nous comprenons que c'est embêtant pour le contribuable de ne pas avoir de vue sur l'ensemble de ses dettes PrP, mais nous avons dû mettre des priorités au niveau du développement du programme. Nous notons ce point et nous allons y travailler.

USS :

Nous avons un sentiment d'incertitude surtout au niveau du timing.

Nous recevons des rappels 2 ans après le non-paiement avec un montant d'intérêt élevé. Si nous avions reçu ce document plus tôt, on aurait pu trouver une solution plus tôt à moindre frais. Il est important de communiquer, de manière précise, à quoi correspond le montant réclamé au contribuable.

ITAA :

beheren wie toegang heeft tot de verschillende soorten aangiften.

Het is belangrijk om de juiste rol te kiezen. Er zijn 2 rollen: een rol voor medewerkers van sociale secretariaten die een aangifte moeten indienen voor hun eigen onderneming. Zij moeten kiezen voor: FOD Fin Aanstelling Eigen Onderneming. Iemand die een BV-aangifte moet indienen voor een derde, moet kiezen voor: FODFIN FINPROF THIRDPARTY (andere onderneming).

Dezelfde persoon kan deze 2 rollen niet tegelijkertijd hebben.

Door een bug zijn aangiftes met het commerciële certificaat nog niet zichtbaar in het rollensysteem. De FOD Financiën werkt eraan om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Er werd ook gevraagd dat MyMinfin nog niet ingekohierde BV-schulden zou kunnen weergeven.

Een overzicht van alle aangiften en betalingen van nog niet geïnde voorheffing (BV bron) is voorzien in MyMinfin tegen 2025.

In 2025 zal MyMinfin het mogelijk maken om schulden te bekijken die nog niet ingekohierd zijn.

ITAA:

In de praktijk is wachten tot 2025 erg vervelend voor belastingplichtigen, die niet weten welke schulden er nog openstaan. Zou het mogelijk zijn om hierover een mededeling te doen om onze leden en hun belastingplichtige klanten gerust te stellen?

FOD Financiën:

We begrijpen dat het vervelend is voor belastingplichtigen om geen overzicht te hebben van al hun BV-schulden, maar we hebben binnen de ontwikkeling van het programma prioriteiten moeten bepalen. We nemen nota van dit punt en zullen eraan werken.

USS:

We hebben een gevoel van onzekerheid, vooral wat betreft de timing.

We ontvangen aanmaningen 2 jaar na niet-betaling met een hoge intrest. Als we dit document eerder hadden ontvangen, hadden we eerder een oplossing kunnen vinden tegen lagere kosten. Het is belangrijk om op een precieze manier te communiceren wat het bedrag is dat van de belastingplichtige wordt geëist.

ITAA:

	<p>Si le document vient après 2 ans, ne peut-on pas dire que pour le montant élevé des intérêts, l'administration a sa part de responsabilité ? Nous insistons également sur la communication claire des montants réclamés.</p> <p><u>SPF Finances :</u> Nous comprenons l'importance de communiquer de manière précise. En ce qui concerne la remise des intérêts, cet élément doit être vu au cas par cas.</p>	<p>Als het document pas na 2 jaar komt, kunnen we dan niet zeggen dat de administratie een deel van de verantwoordelijkheid draagt voor het hoge bedrag aan intresten? We dringen ook aan op duidelijke communicatie over de gevraagde bedragen.</p> <p><u>FOD Financiën:</u> We begrijpen het belang van precieze communicatie. Wat de kwijtschelding van interesten betreft, dit moet geval per geval bekeken worden.</p>
3.	<p>CHAÎNE TVA BTW KETTING</p>	
	<p><u>SPF Finances :</u> Etat des lieux de l'AGFISC : Nous attendons un arrêté royal concernant le paiement des impôts sources et la gestion du compte provision TVA. Cet AR est en dernière relecture par l'Administration. Il sera transmis sous peu au Cabinet pour approbation, puis au Conseil d'Etat.</p> <p>Le service IT est occupé de développer l'ensemble des produits de la nouvelle chaîne TVA. Ce développement se fait en phases.</p> <p>Au niveau du paiement de la TVA par domiciliation, la mise en place de ce concept est retardée en fin de projet afin de permettre le paiement par domiciliation de toutes les dettes TVA, si l'assujetti le souhaite.</p> <p>Le 2^{ème} grand concept au niveau de la gestion des provisions qui vient en remplacement du compte-courant, comme c'est un concept très important, nous devons nous assurer que la plateforme MyMinfin va bien rencontrer les besoins des assujettis et des comptables. Nous comptons faire un test-utilisateur sur base d'une maquette du produit que l'on va proposer, pour nous assurer que tous les besoins sont couverts et que c'est facilement accessible et compréhensible. Nous prévoyons cela dans le courant du mois de juillet 2024, avec des testeurs, assujettis & comptables, désignés par l'ITAA.</p> <p>Nous proposons de fixer une réunion en septembre avec l'ITAA pour exposer plus en détail les concepts de la nouvelle chaîne TVA et les fonctionnalités disponibles dans MyMinfin.</p> <p><u>ITAA :</u> Pour effectuer les tests utilisateurs, combien de personnes avez-vous besoin ?</p> <p><u>SPF Finances :</u> Le SPF Finances souhaiterais avoir 10 personnes.</p>	<p><u>FOD Financiën:</u> AAFISC statusrapport: We zijn in afwachting van een Koninklijk Besluit betreffende de betaling van bronheffingen en het beheer van de BTW-provisierekening. Dit Koninklijk Besluit zit in de laatste revisie fase. Het zal binnenkort ter goedkeuring naar het kabinet worden gestuurd en vervolgens naar de Raad van State.</p> <p>De IT-afdeling is druk bezig met de ontwikkeling van alle producten in de nieuwe btw-ketting. Deze ontwikkeling wordt gefaseerd uitgevoerd.</p> <p>Wat betreft de btw-betaling per domiciliëring is de invoering van dit concept uitgesteld tot het einde van het project om alle btw-schulden per automatische incasso te kunnen betalen als de belastingplichtige dat wil.</p> <p>Het 2e grote concept is het beheer van provisies, dat de rekening courant zal vervangen. Aangezien dit een zeer belangrijk concept is, moeten we ervoor zorgen dat het MyMinfin-platform voldoet aan de behoeften van belastingplichtigen en boekhouders. We zijn van plan om een gebruikerstest uit te voeren op basis van een mock-up van het product dat we zullen aanbieden, om ervoor te zorgen dat aan alle behoeften wordt voldaan en dat het gemakkelijk toegankelijk en begrijpelijk is. We zijn van plan om dit in juli 2024 te doen, met testeurs, belastingplichtigen en accountants, aangewezen door de ITAA.</p> <p>We stellen voor om in september een vergadering te plannen met ITAA om de concepten van het nieuwe btw-kanaal en de functionaliteiten die beschikbaar zijn in MyMinfin meer in detail te schetsen.</p> <p><u>ITAA:</u> Hoeveel mensen heeft u nodig om de gebruikerstesten uit te voeren?</p> <p><u>FOD Financiën:</u> De FOD Financiën wenst 10 testers.</p>

	<p><u>ITAA :</u> Une réunion a lieu en septembre pour exposer plus en détail les concepts de la nouvelle chaine TVA et les fonctionnalités disponibles dans MyMinfin ; le congrès de l'ITAA a lieu au mois de novembre 2024. Ne serait-il pas intéressant pour tout le monde que le SPF Finances vienne exposer tout cela à cette occasion.</p> <p><u>SPF Finances :</u> Nous sommes tout à fait favorables à cette idée.</p>	<p><u>ITAA:</u> In september wordt een bijeenkomst georganiseerd om de concepten van de nieuwe btw-ketting en de beschikbare functionaliteiten in MyMinfin nader toe te lichten; het ITAA-congres vindt plaats in november 2024. Zou het niet interessant zijn voor iedereen als de FOD Financiën dit alles op dat moment komt uitleggen?</p> <p><u>FOD Financiën:</u> Wij staan daar zeker voor open.</p>
4.	MYFINACCOUNT	
	<p><u>SPF Finances :</u> Le SPF Finances rappelle les 3 grands principes de MyfinAccount. Le premier principe est de pouvoir offrir aux citoyens et aux entreprises, une vue globale de l'ensemble des dettes, remboursements (IPP & ISoc), crédits TVA, impôts sources après l'envoi d'une sommation, versements anticipés et provisions tel un home banking au départ de laquelle l'utilisateur pourra lancer des actions pour les gérer (paiement de la dette, changer un numéro de compte pour obtenir un remboursement...).</p> <p>Le 2^{ème} principe est de pouvoir offrir tous les détails des actions réalisées par l'Administration, le citoyen ou l'entreprise et également un lien vers tous les documents qui s'y rapportent.</p> <p>Le 3^{ème} principe a pour but de rendre un service sur mesure en fonction de l'utilisateur connecté à la plateforme MyMinfin. Par exemple, fournir les données ciblées par rapport à la situation du contribuable ou, l'inciter à effectuer une action en fonction de sa situation (Call to action).</p> <p>Sur base d'une maquette, des tests utilisateurs ont été réalisés afin de s'assurer que tous les besoins étaient couverts et surtout que la compréhension et l'utilisation étaient faciles et intuitives. Ces tests ont permis d'améliorer les développements de la plateforme pour répondre aux besoins des utilisateurs. Les développements sont en cours et ils sont prévus en 2 phases.</p> <p>La 1^{ère} phase a pour but de fournir une vue globale, des détails & des documents.</p> <p>La 2^{ème} phase aura pour but d'ajuster « sur mesure ».</p>	<p><u>FOD Financiën:</u> De FOD Financiën herinnert aan de 3 belangrijkste principes van MyfinAccount. Het eerste principe is burgers en bedrijven een globaal overzicht te kunnen bieden van alle schulden, terugbetalingen (PB & Venb), btw-tegoeden, bronbelastingen na het versturen van een aanmaning, voorafbetalingen en provisies, zoals een home banking systeem, van waaruit de gebruiker acties kan lanceren om ze te beheren (de schuld betalen, een rekeningnummer wijzigen om een terugbetaling te verkrijgen, enz.)</p> <p>Het 2e principe is het kunnen aanbieden van alle details van de acties die zijn uitgevoerd door de overheid, de burger of het bedrijf en ook een link naar alle gerelateerde documenten.</p> <p>Het 3de principe is het aanbieden van een dienst op maat van de gebruiker die is aangesloten op het MyMinfin -platform. Bijvoorbeeld het verstrekken van gegevens die zijn toegespitst op de situatie van de belastingplichtige of hem aanmoedigen om een actie te ondernemen op basis van zijn situatie (call to action).</p> <p>Op basis van een mock-up werden gebruikerstests uitgevoerd om ervoor te zorgen dat aan alle behoeften werd voldaan en vooral dat het begrip en het gebruik eenvoudig en intuïtief waren. Deze tests werden gebruikt om de ontwikkeling van het platform te verbeteren om aan de behoeften van de gebruikers te voldoen. De ontwikkelingen zijn aan de gang en zijn gepland in 2 fasen.</p> <p>Het doel van de 1e fase is om een overzicht, details & documenten te geven.</p> <p>De 2e fase wordt gebruikt om "op maat" aan te passen.</p>

5.	<p style="text-align: center;">RELATION ENTRE LE PLAN DE REMBOURSEMENT DE L'ONSS ET L'IMPACT SUR LES DETTES FISCALES ET LES REMBOURSEMENTS TVA</p> <p style="text-align: center;">VERHOUDING AFLOSSINGSPLAN RSZ EN IMPACT OP FISCALE SCHULDEN EN BTW TERUGBETALINGEN</p>	
	<p><u>FEB :</u> Lorsqu'une entreprise est en difficulté, elle peut obtenir un étalement de sa dette sociale. Cette même entreprise peut avoir un remboursement TVA. Il est fréquent qu'une compensation des dettes sociales et des remboursements fiscaux soient effectués. En agissant de cette manière, on supprime la bouée d'oxygène que l'entreprise avait négociée avec l'ONSS et risque de mettre la société dans de grosses difficultés financières. Nous demandons que les remboursements TVA puissent être réalisés dans les cas où le remboursement de la dette sociale existante a été négociée avec l'ONSS.</p> <p><u>SPF Finances :</u> L'ONSS remet régulièrement des listes pour les dettes ONSS qui peuvent être apurées par des remboursements TVA. Cette compensation est de la responsabilité de l'ONSS. C'est-à-dire, que si la société a un remboursement TVA et qu'elle a une dette sociale, nous contactons toujours l'ONSS avant de faire l'imputation. Le SPF Finances n'a pas accès aux bases de données de l'ONSS. Nous demandons à l'ONSS de confirmer la volonté d'effectuer une compensation. C'est surtout à l'ONSS de gérer leur stratégie en cas de plan d'apurement. Mais nous pouvons éventuellement clarifier cela avec l'ONSS.</p>	<p><u>VBO:</u> Wanneer een bedrijf in moeilijkheden verkeert, kan het uitstel krijgen voor zijn sociale zekerheidsschuld. Hetzelfde bedrijf kan een btw-teruggave krijgen. Schulden bij de sociale zekerheid worden vaak verrekend met belastingteruggaven. Door dit te doen verdwijnt de reddingslijn die het bedrijf had onderhandeld met de RSZ en riskeert het bedrijf in ernstige financiële problemen te komen. We vragen dat de btw wordt terugbetaald in gevallen waar over de terugbetaling van de bestaande sociale schuld is onderhandeld met de RSZ.</p> <p><u>FOD Financiën:</u> De RSZ geeft regelmatig lijsten uit van RSZ-schulden die vereffend kunnen worden door btw-teruggave. Deze compensatie valt onder de verantwoordelijkheid van de RSZ. Met andere woorden, als het bedrijf een btw-teruggave heeft en het heeft een schuld bij de sociale zekerheid, dan nemen we altijd contact op met de RSZ vooraleer de toewijzing te doen. De FOD Financiën heeft geen toegang tot de databanken van de RSZ. We vragen de RSZ om haar bereidheid tot compensatie te bevestigen. Het is voornamelijk aan de RSZ om hun strategie te bepalen in het geval van een vereffeningsplan. Maar we kunnen dit misschien verduidelijken met de RSZ.</p>
6.	<p>CTCP</p>	
	<p><u>SPF Finances :</u> En ce qui concerne le CTCP, fin mai, nous avons adapté notre site web, ajouté certaines documentations et modifié notre brochure. Nous avons également développé une vidéo dans laquelle nous expliquons les grands principes du CTCP. Il s'agit d'une collaboration entre les grandes entreprises et le SPF Finances basée sur la confiance, la transparence et une compréhension mutuelle. C'est une nouvelle approche centrée sur l'opportunité d'efficacité de la société à travers son Tax Control Framework. Une meilleure compréhension des besoins de l'entreprise permet d'offrir une sécurité juridique plus rapidement. Les avantages pour l'entreprise participant au programme CTCP sont :</p>	<p><u>FOD Financiën:</u> Wat betreft het CTCP hebben we eind mei onze website aangepast, documentatie toegevoegd en onze brochure aangepast. We hebben ook een video ontwikkeld waarin we de belangrijkste principes van het CTCP uitleggen. Het CTCP is een samenwerking tussen grote bedrijven en de FOD Financiën gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds begrip. Het is een nieuwe aanpak die gericht is op de efficiëntiemogelijkheden van het bedrijf via zijn Tax Control Framework. Een beter begrip van de behoeften van het bedrijf betekent dat er sneller rechtszekerheid kan worden geboden. De voordelen voor bedrijven die deelnemen aan het CTCP-programma zijn:</p>

<p>Une sécurité juridique rapide ; un point de contact unique ; des contrôles adaptés en fonction des réalités de l'entreprise.</p> <p>Nous avons développé certains éléments dans notre nouvelle brochure à propos des raisons pour lesquelles il y a un avantage à participer au CTCP. Les très grandes entreprises peuvent participer au CTCP, mais aussi les grandes entreprises qui ont un Tax Control Framework suffisamment développé. Aux participants du CTCP, nous offrons un point de contact unique et une équipe d'experts pour toutes les matières traitées par l'administration GE (Isoc, TVA, prix de transfert, PrP, auditeur expert en contrôle interne...). En tant qu'Administration GE, nous avons une connaissance plus approfondie des activités de l'entreprise et de ses besoins. Le but est de stimuler un dialogue actif et transparent au niveau de la situation fiscale de l'entreprise. Nous avons déjà soulevé l'importance du TCF dans le CTCP. Dans le cadre de l'analyse du TCF nous nous intéressons aux processus fiscaux, mais aussi non-fiscaux qui ont un impact indirect sur la fiscalité. Le but est d'analyser tous les processus mis en place pour obtenir une déclaration fiscale correcte. Nous offrons également une sécurité juridique rapide. Dès l'entrée dans le programme, l'entreprise peut demander au coordinateur, une prise de position sur l'interprétation d'une loi ou sur les conséquences fiscales d'une transaction particulière. Nous voulons travailler le plus possible dans l'actualité.</p> <p>Le SDA reste accessible aux participants du CTCP.</p> <p>Nous demandons à l'entreprise de prendre l'engagement d'améliorer sa compliance fiscale.</p> <p>Les participants au programme restent dans la sélection centrale au niveau des contrôles, mais un filtre est effectué par l'équipe en charge du dossier CTCP. Le contrôle n'a lieu que s'il s'agit d'un nouveau risque qui n'a pas été analysé par l'équipe CTCP.</p> <p>Le CTCP comprend 4 phases. La 1^{ère} phase est une phase préparatoire dans laquelle un contact est pris avec l'entreprise. Nous analysons ensemble les possibilités de faire partie du programme et chacune des parties développe ses attentes. Si nous parvenons à un accord, les 2 parties signent un engagement de faire partie du programme CTCP.</p> <p>Ensuite, commence la phase intake, pendant laquelle les principales caractéristiques du CTCP seront discutées et la maturité du TCF sera évaluée. Cette phase s'étale sur une période d'environ 2 ans. Cette phase intake se clôture par la rédaction d'un rapport de l'équipe CTCP et la signature d'un gentlemen's agreement signé par l'entreprise et l'Administration GE. Dans le rapport sont repris des</p>	<p>Snelle rechtszekerheid; één aanspreekpunt; controles afgestemd op de realiteit van het bedrijf.</p> <p>We hebben in onze nieuwe brochure een aantal van de redenen waarom deelname aan het CTCP een voordeel is, nader toegelicht. Zeer grote bedrijven kunnen deelnemen aan het CTCP, maar dat geldt ook voor grote bedrijven die een voldoende ontwikkeld Tax Control Framework hebben. Wij bieden CTCP-deelnemers één aanspreekpunt en een team van deskundigen voor alle zaken die door de GO Administratie worden behandeld (Venb, BTW, verrekenprijzen, BV, medewerker met expertise in interne controle, etc.). Als GO Administratie hebben we een grondige kennis van de activiteiten en behoeften van het bedrijf. Het doel is om een actieve en transparante dialoog over de fiscale situatie van het bedrijf te stimuleren. We hebben het belang van TCF al aangekaart in het CTCP. Als onderdeel van de TCF-analyse kijken we naar zowel fiscale als niet-fiscale processen die een indirecte impact hebben op de belastingen. Het doel is om alle processen te analyseren die zijn ingesteld om een correcte belastingaangifte te verkrijgen. We bieden ook snelle rechtszekerheid. Zodra een bedrijf zich aansluit bij het programma, kan het de coördinator om een standpunt vragen over de interpretatie van een wet of over de fiscale gevolgen van een bepaalde transactie. We willen zo actueel mogelijk zijn.</p> <p>De DVB blijft toegankelijk voor CTCP-deelnemers.</p> <p>We vragen bedrijven zich te engageren om hun fiscale compliance te verbeteren.</p> <p>Deelnemers aan het programma blijven in de centrale selectie voor controles, maar er wordt een filter toegepast door het team dat verantwoordelijk is voor het CTCP-dossier. Alleen nieuwe risico's die nog niet door het CTCP-team zijn geanalyseerd, worden gecontroleerd.</p> <p>Het CTCP bestaat uit 4 fasen. De 1e fase is een voorbereidende fase waarin contact wordt gelegd met het bedrijf. Samen analyseren we de mogelijkheden om deel te nemen aan het programma en elke partij ontwikkelt zijn verwachtingen. Als we tot een overeenkomst komen, tekenen de 2 partijen een verbintenis om deel te nemen aan het CTCP programma.</p> <p>Dan begint de intakefase, waarin de hoofdlijnen van het CTCP worden besproken en de maturiteit van het TCF wordt beoordeeld. Deze fase duurt ongeveer 2 jaar. Deze intakefase eindigt met het opstellen van een rapport door het CTCP-team en de ondertekening van een gentlemen's agreement door het bedrijf en de GO-administratie. Het rapport bevat aanbevelingen om het niveau van maturiteit van het TCF te verbeteren.</p>
---	---

recommandations dans le but d'améliorer le niveau de maturité du TCF.

La dernière phase concerne la phase opérationnelle, pendant laquelle nous allons organiser 4 réunions par an minimum, avec l'entreprise, pour suivre l'évolution des activités de l'entreprise et l'implémentation des recommandations d'amélioration du TCF (repris dans le rapport de la phase intake).

Pour résumer, nous offrons à l'entreprise une confiance mutuelle basée sur la transparence et la compréhension. Il s'agit d'une participation volontaire basée sur la signature d'un gentlemen's agreement. L'entreprise peut quitter le programme à tout moment. Pour l'instant, il y a 10 groupes d'entreprises qui participent au programme CTCP. Pour plus d'informations, nous vous invitons à parcourir la nouvelle brochure qui a été adaptée en fonction des remarques que nous avons reçues des participants actuels.

Nous avons également développé un document, qui se présente sous forme de liste de questions par building bloc (selon le modèle OCDE). Ce document permet aux entreprises de savoir ce que le SPF Finances attend comme information pendant la phase intake. Si vous, ou vos membres, désirez plus d'informations sur le CTCP, vous pouvez toujours nous contacter. Nous pouvons faire une présentation plus détaillée et répondre aux éventuelles questions. Sur le site web du SPF Finances vous trouverez également beaucoup d'informations sur le CTCP.

Nous avons notamment expliqué plus en détail ce que nous entendons par TCF et comment en pratique nous allons le vérifier.

Il est important de préciser que les entreprises qui désirent participer au programme ne doivent pas avoir un TCF complet. Nous allons analyser ensemble le trajet à mettre en place pour arriver à un TCF robuste.

Nous sommes à la recherche de différents canaux de communication pour convaincre les entreprises à participer au programme. Nous faisons un appel à l'ITAA et à la FEB pour nous aider à atteindre d'une manière très concrètes les grandes entreprises.

FEB :

Ce que nous entendons des entreprises à propos du CTCP est très positif. Nous souhaitons que les grands principes du CTCP (transparence, confiance mutuelle et compréhension), ne soient pas uniquement dans le cadre du CTCP, mais s'étendent à l'ensemble des relations entre le SPF et les contribuables, aussi lors des contrôles fiscaux.

En effet, c'est peut-être le bon moment de faire, à nouveau, une présentation du programme CTCP au sein de la Commission fiscale de la FEB. Il serait intéressant de baser

De laatste fase betreft de operationele fase, waarin we minimaal 4 bijeenkomsten per jaar organiseren met het bedrijf om de voortgang van de activiteiten en de implementatie van de aanbevelingen voor verbetering van het TCF (opgenomen in het rapport over de intakefase) te monitoren.

Kortom, we bieden het bedrijf wederzijds vertrouwen op basis van transparantie en begrip. Dit is een vrijwillige deelname gebaseerd op het ondertekenen van een gentlemen's agreement. Het bedrijf kan het programma op elk moment verlaten. Er zijn momenteel 10 ondernemingsgroepen die deelnemen aan het CTCP-programma. Voor meer informatie nodigen we u uit om de nieuwe brochure te lezen, die is aangepast op basis van de feedback die we van huidige deelnemers hebben ontvangen.

We hebben ook een document ontwikkeld in de vorm van een vragenlijst per bouwsteen (gebaseerd op het OESO-model). Aan de hand van dit document kunnen bedrijven nagaan welke informatie de FOD Financiën verwacht tijdens de intakefase. Als u of uw leden meer informatie willen over het CTCP, kunt u altijd contact met ons opnemen. We kunnen u een meer gedetailleerde presentatie geven en al uw vragen beantwoorden. U kunt ook veel informatie over het CTCP vinden op de website van de FOD Financiën.

We hebben met name meer in detail uitgelegd wat we bedoelen met TCF en hoe we dit in de praktijk zullen controleren.

Het is belangrijk om erop te wijzen dat bedrijven die willen deelnemen aan het programma geen volledig TCF hoeven te hebben. We gaan samen het traject analyseren dat doorlopen moet worden om tot een robuust TCF te komen.

We zijn op zoek naar verschillende communicatiekanalen om bedrijven te overtuigen om deel te nemen aan het programma. We doen een beroep op de ITAA en het VBO om ons te helpen grote bedrijven op een zeer concrete manier te bereiken.

VBO:

Wat we van bedrijven horen over het CTCP is zeer positief. We zouden graag zien dat de belangrijkste principes van het CTCP (transparantie, wederzijds vertrouwen en begrip) niet alleen van toepassing zijn op het CTCP, maar op alle relaties tussen de FOD en belastingplichtigen, ook tijdens belastingcontroles. Dit is misschien een goed moment om het CTCP-programma opnieuw te presenteren aan het Fiscaal Comité van het VBO. Het zou interessant zijn om deze presentatie te baseren op de ervaringen van de huidige deelnemers. Het is echt zinvol voor de groepen om iets "op maat" te hebben.

	<p>cette présentation sur l'expérience des participants actuels. Ceci a vraiment du sens pour les groupes d'avoir du « sur mesure ». Toutes les grandes entreprises sont-elles les bienvenues, ou existe-t-il une limite ?</p> <p><u>SPF Finances :</u> Le plus important, c'est que l'entreprise dispose d'un TCF.</p> <p><u>ITAA :</u> Nous voulons bien faire de la publicité pour le programme. Pour ceux qui font partie du programme, le CTCP est très bien perçu, mais il ne faudrait pas qu'il y ait une différence de traitement par rapport aux sociétés qui ne peuvent pas faire partie du programme et celles qui font partie du programme.</p> <p><u>SPF Finances :</u> Nous comprenons la remarque, mais il est important de comprendre que cette nouvelle méthode de travailler est basée sur le TCF et ne peut s'appliquer qu'à un groupe cible particulier qui dispose de cette structure. Chaque administration cherche un moyen d'améliorer le dialogue avec son groupe cible.</p>	<p>Zijn alle grote bedrijven welkom of is er een limiet?</p> <p><u>FOD Financiën:</u> Het belangrijkste is dat de onderneming een TCF heeft.</p> <p><u>ITAA:</u> We willen wel reclame maken voor het programma. Voor degenen die deel uitmaken van het programma wordt het CTCP zeer goed ervaren, maar er mag geen verschil in behandeling zijn tussen bedrijven die niet aan het programma kunnen deelnemen en bedrijven die dat wel kunnen.</p> <p><u>FOD Financiën:</u> We begrijpen de opmerking, maar het is belangrijk om te begrijpen dat deze nieuwe manier van werken gebaseerd is op het TCF en alleen kan worden toegepast op een bepaalde doelgroep die deze structuur heeft. Elke administratie is op zoek naar een manier om de dialoog met haar doelgroep te verbeteren.</p>
7.	<p>CALENDRIER DE MAINTENANCE ICT ICT-ONDERHOUDSKALENDER</p>	
	<p><u>SPF Finances :</u> Vous savez que nous devons traiter de plus en plus d'information sous format électronique à la place du papier (e-commerce, document au niveau de l'Europe...). Il est évident que nous devons étendre notre infrastructure pour traiter cette masse d'information. Il y a 5 ans, nous avons renouveler complètement notre infrastructure, et 5 après nous recommençons. Il y a 2 ans nous vous avons présenté un calendrier, et celui-ci allait jusqu'au 1^{er} weekend de septembre 2024. Nous proposons d'effectuer notre maintenance pour 2024 les soirées du 14 au 17 novembre inclus.</p> <p>Nous vous présentons les travaux de maintenance pour 2025 et 2026.</p> <p><u>ITAA :</u> Nous vous tiendrons informé si des réactions de nos membres nous parviennent.</p>	<p><u>FOD Financiën:</u> Zoals u weet, moeten we steeds meer informatie in elektronisch formaat verwerken in plaats van op papier (e-commerce, documenten op Europees niveau, enz.). Het is duidelijk dat we onze infrastructuur moeten uitbreiden om die massa informatie te verwerken. 5 jaar geleden hebben we onze infrastructuur volledig vernieuwd en 5 jaar later doen we dat opnieuw. 2 jaar geleden hebben we jullie een tijdschema voorgelegd dat liep tot het 1e weekend van september 2024. We stellen voor om ons onderhoud voor 2024 uit te voeren op de avonden van 14 tot en met 17 november.</p> <p>We presenteren nu de onderhoudswerkzaamheden voor 2025 en 2026.</p> <p><u>ITAA:</u> We houden jullie op de hoogte als we feedback van onze leden ontvangen.</p>
8.	<p>VARIA VARIA</p>	

1. Demandes de renseignements introduites par MyMinfin et par mail

FEBELFIN :

Beaucoup de demandes de renseignements sont introduites par MyMinfin et par mail. Il n'est pas clair si les institutions financières doivent répondre par Myminfin ou par mail. De plus, les personnes qui ont accès à MyMinfin ne sont pas nécessairement les mêmes personnes qui sont responsables à l'intérieur de l'institution financière. Pourquoi cette initiative a été prise sans contacter le secteur financier ? A l'avenir, il serait intéressant que le secteur soit concerté.

SPF Finances :

Les teams de recouvrement ont le choix d'introduire une demande de renseignements par mail ou par courrier. L'envoi par mail n'arrive pas au niveau de MyMinfin. Par contre, depuis 3 semaines, en ce qui concerne les envois par courrier postal, un ensemble d'historique a été chargé dans MyMinfin; ce qui a créé la confusion au niveau des institutions financières. Nous aurions dû faire une communication par rapport à cette intégration au niveau de MyMinfin. Tous les documents qui sont visibles dans MyMinfin, et qui datent d'un peu plus d'un an, sont exactement les mêmes.

FEBELFIN :

Pour les nouvelles demandes, la situation n'est pas claire. Les institutions doivent-elles répondre par MyMinfin ou par mail ? Les demandes du SPF Finances sont effectuées de temps en temps par mail et, à d'autres moments, par MyMinfin.

SPF Finances :

Nous devons clarifier cette situation en interne, mais les demandes effectuées par mail ne sont pas reprises dans MyMinfin. Dans ce cas, il y a lieu de répondre par mail. Par contre, les demandes envoyées par la poste, sont automatiquement reprises dans MyMinfin.

2. Remarques de l'ITAA

2.1. Respect de la procédure

ITAA :

Nous constatons dans de nombreux dossiers que la procédure n'est pas respectée. Ceci est difficilement acceptable de la part d'une Administration.

1. Vragen via MyMinfin en per e-mail

FEBELFIN:

Veel vragen om inlichtingen worden overgemaakt via MyMinfin en per e-mail. Het is niet duidelijk of financiële instellingen moeten antwoorden via MyMinfin of via e-mail. Bovendien zijn de personen die toegang hebben tot MyMinfin niet noodzakelijk dezelfde personen die verantwoordelijk zijn binnen de financiële instelling. Waarom werd dit initiatief genomen zonder contact op te nemen met de financiële sector? In de toekomst zou het interessant zijn voor de sector om samen te werken.

FOD Financiën:

De invorderingsteams hebben de keuze om een vraag om inlichtingen per e-mail of per post te verzenden. De verzendingen per e-mail bereiken MyMinfin niet. Anderzijds werd sinds 3 weken, wat het versturen per post betreft, een reeks historische gegevens in MyMinfin geladen, wat voor verwarring zorgde bij de financiële instellingen. We hadden deze integratie in MyMinfin moeten communiceren. Alle documenten die zichtbaar zijn in MyMinfin en die dateren van iets meer dan een jaar geleden, zijn exact hetzelfde.

FEBELFIN:

Voor nieuwe aanvragen is de situatie niet duidelijk. Moeten instellingen antwoorden via MyMinfin of per e-mail? De aanvragen van de FOD Financiën gebeuren af en toe per e-mail en op andere momenten via MyMinfin.

FOD Financiën:

We moeten deze situatie intern ophelderen, maar vragen via e-mail worden niet opgenomen in MyMinfin. In dit geval moet u per e-mail antwoorden. Per post verstuurd aanvragen worden wel automatisch opgenomen in MyMinfin.

2. Opmerkingen van ITAA

2.1. Naleving van de procedure

ITAA:

We stellen vast dat de procedure in veel gevallen niet wordt gevolgd. Dit is voor een overheid nauwelijks aanvaardbaar.

2.2. BTW-circulaire

2.2. Circulaire TVA

ITAA :

Nous demandons une circulaire concernant les assujettis mixtes parce que la loi n'est vraiment pas claire.

2.3. Annexes et documentation

ITAA :

Les annexes et la documentation demandées par l'Administration donnent énormément de frustrations à nos membres.

2.4. TOW 2024

ITAA :

Nous aimerions analyser avec vous quelques problèmes pratiques rencontrés dans TOW 2024 et le traitement des délais.

SPF Finances :

En effet, comme Administration, il est important que nous respectons la procédure en général.

Plusieurs milliers d'avis de rectification sont envoyés par an. Pour pouvoir dire qu'il y a un problème général au niveau de la procédure, il faudrait envoyer un peu plus de cas concret. Concernant TOW, cette année nous n'avons pas eu de problème avec l'application. Les feedbacks, tant externe qu'interne, que nous avons reçus sont positifs.

Au 24 juin 2024, 215.046 déclarations ont été introduites via mandataires. Ce montant est légèrement inférieur à celui de l'an passé à la même période.

ITAA :

Concernant la procédure, les cas que nous avons envoyés ne concernent pas uniquement l'IPP. Nous avons envoyés des cas aux autres administrations également.

Concernant TOW, il y a une différence entre ce que le SPF Finances dit et ce que nos membres constatent. Il y a encore régulièrement des petits moments d'indisponibilité de l'application. Certains changements par rapport à l'année passée pausent quelques problèmes, certaines annexes qui ne fonctionnent pas...

Il serait peut-être intéressant d'organiser une réunion pour clarifier cette différence de perception.

Dans la lettre que nous avons envoyée, nous avons essayé de reprendre un inventaire des coupures qui ont eu lieu et des problèmes récurrents.

ITAA:

Wij vragen om een circulaire over gemengde belastingplichtigen omdat de wet echt niet duidelijk is.

2.3. Bijlagen en documentatie

ITAA:

De door de administratie gevraagde bijlagen en documentatie zijn uiterst frustrerend voor onze leden.

2.4. TOW 2024

ITAA:

Wij willen graag samen met u enkele praktische problemen analyseren die zich voordoen bij TOW 2024 en de verwerking van termijnen.

FOD Financiën:

Als Administratie is het inderdaad belangrijk dat we de procedure in het algemeen respecteren.

Elk jaar worden er vele duizenden berichten van wijziging verstuurd. Om te kunnen zeggen dat er een algemeen probleem is met de procedure, zouden we een paar meer specifieke gevallen moeten ontvangen.

Wat TOW betreft, hebben we dit jaar geen problemen gehad met de toepassing. De feedback die we hebben ontvangen, zowel extern als intern, was positief.

Op 24 juni 2024 waren er 215.046 aangiften ingediend via mandaathouders. Dit is iets lager dan vorig jaar op hetzelfde tijdstip.

ITAA:

Wat betreft de procedure, de zaken die we hebben gestuurd hebben niet alleen betrekking op PB. We hebben ook zaken naar andere administraties gestuurd.

Wat TOW betreft, is er een verschil tussen wat de FOD Financiën zegt en wat onze leden zien. De applicatie is nog steeds regelmatig voor korte periodes niet beschikbaar. Bepaalde veranderingen ten opzichte van vorig jaar zorgen voor problemen, sommige bijlagen werken niet...

Misschien is het de moeite waard om een vergadering te organiseren om dit verschil in perceptie op te helderen.

In de brief die we hebben gestuurd, hebben we geprobeerd een inventaris te maken van de storingen die zich hebben voorgedaan en de terugkerende problemen.

3. Responstijd op vragen om inlichtingen

3. Temps de réponse aux demandes de renseignements

FEBELFIN :

Remarque concernant le temps de réponse aux demandes de renseignements. Particulièrement, concernant la dernière demande que les institutions financières ont reçue le 10 juin et pour lesquelles une réponse est attendue avant la fin du mois. Pour ce genre de demande, nous souhaitons que vous preniez en considération le fait que les institutions financières ont également d'autres délais à respecter. Nous vous demandons également un peu de compréhension pour le fait que les documents ne seront pas parfaits en 2 semaines.

Cette remarque peut aussi être faite pour les documents dans le cadre de CRS.

SPF FINANCES :

En effet, en ce qui concerne les délais au niveau CRS, nous sommes conscients que c'est une problématique que nous devons analyser.

FEBELFIN:

Opmerking over de antwoordtijd bij vragen om inlichtingen. In het bijzonder met betrekking tot het laatste verzoek dat de financiële instellingen op 10 juni ontvingen en waarvoor een antwoord wordt verwacht voor het einde van de maand. Voor dit soort verzoeken vragen wij u er rekening mee te houden dat de financiële instellingen ook andere deadlines moeten respecteren. We vragen u ook om er rekening mee te houden dat de documenten niet perfect zullen zijn in 2 weken. Deze opmerking geldt ook voor CRS-documenten.

FOD Financiën:

Wat de CRS-termijnen betreft, zijn we ons ervan bewust dat dit een probleem is dat we moeten analyseren.

13.

PROCHAINE RÉUNION

VOLGENDE VERGADERING

8 octobre 2024 de 9 h à 12 h

8 oktober 2024 van 9 u. tot 12 u.