



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

FISCALITÉ

# RÉSOLUTION DE L'ERREUR 500

## LORS DES RECHERCHES/MÀJ

## PRINCIPE GÉNÉRAL

Lors de la consultation ou la modification par encodage de fiches, il arrive pour certains utilisateurs que l'écran de recherche vous donne une erreur 500 :

### Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:*

#### 10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.

Ceci est dû au fait qu'il n'y a pas d'adresse mail liée à votre numéro national en BOSA. Pour résoudre la problème, il faut ajouter une adresse mail à votre profil. Les sections suivantes expliquent comment vous pouvez faire cela si vous vous connectez par carte d'identité et ensuite ce qu'il est possible de faire si vous vous connectez par certificat.

## POUR LES CONNEXIONS PAR EID

Vous devez vous rendre sur le site <https://my.belgium.be/fr> et vous connecter via l'onglet en haut à droite :

The screenshot shows the homepage of my.belgium.be. The top right corner features a 'se connecter' button. The main content area is organized into three columns: 'Famille', 'Impôts', and 'Sécurité'. Each column contains several service links with brief descriptions. For example, under 'Famille', there is a link for 'Mon dossier au Registre national' and 'Clés numériques'. Under 'Impôts', there are links for 'MyMinfin : dossier fiscal', 'Tax-on-web', and 'Tax-Calc : simulateur d'Impôts'. Under 'Sécurité', there are links for 'Clés numériques', 'Codes PIN et PUK', and 'Signalement de voyage à l'étranger'. At the bottom, there are three more categories: 'Santé', 'Emploi', and 'Mobilité'.

Ensuite, il faut que vous vous choisissiez l'option **clés numériques** sous le titre famille et que vous vous identifiez :

### Gérez vos clés numériques plus simplement vous-même.

Identifiez-vous pour activer ou adapter vos clés numériques

[S'identifier](#)



Vous devrez alors introduire votre adresse mail. Vous pouvez ensuite vérifier que celle-ci est bien enregistrée dans  **votre profil**  :

Mes clés numériques > Mon profil

### Mon profil

[Mes coordonnées](#)

Une fois l'adresse mail ajoutée, vous pouvez consulter les fiches encodées ou les modifier dans l'application belcotax sans avoir le message d'erreur 500.

## POUR LES CERTIFICATS

Le problème de l'erreur 500 lors des recherches se pose pour les certificats pour lesquels aucune adresse mail n'est renseignée dans les données du certificat. Pour pouvoir consulter les fiches, il faut demander à transformer l'accès en certificat en accès par carte d'identité et suivre la procédure ci-dessus si nécessaire.