



Service Public
Fédéral
FINANCES



CONFIGURATION MAC



CONFIGURATION OBLIGATOIRE DE VOTRE MAC LORS DE L'UTILISATION DE BIZTAX

1. [Installation de eID viewer et du logiciel sur un Mac.](#)
2. [Test des certificats et codes pin.](#)
3. [Installation de Mozilla Firefox sur un Mac.](#)
4. [Configuration de l'eID add-on dans Mozilla Firefox](#)
5. [Des questions ou messages d'erreur?](#)



Utilisateurs de OS X 10.11 (El Capitan), attention :

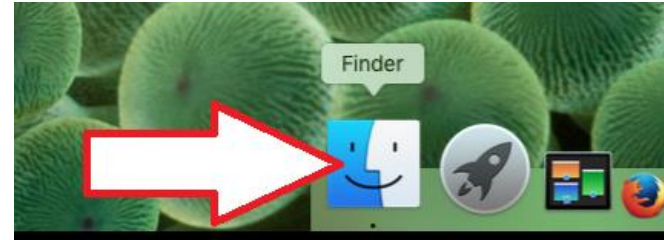
- OS X 10.11 comporte une nouvelle politique de sécurité « System Integrity Protection » (SIP). La protection supplémentaire ajoutée par SIP empêche l'installation de logiciel de lecteur de carte plus anciens sur OS X 10.11.
- De nombreux lecteurs de carte CCID sont supportés de manière standard par le pilote CCID driver de OS X 10.11, mais d'autres lecteurs de carte nécessiteront un nouveau lecteur de carte développé pour OS X 10.11. Veuillez consulter le site de votre lecteur de carte pour un logiciel de lecteur de carte compatible avec OS X 10.11.





1. INSTALLATION DU LOGICIEL ET DU LECTEUR EID SUR UN MAC.

- SI VOUS AVEZ UNE VERSION ANTÉRIEURE À LA 4.2.7, SUPPRIMEZ L'APPLICATION LECTEUR EID :
 - Ouvrez « Finder »
 - Ouvrez « Programmes »
 - Chercher l'application « eID Viewer ».
 - Déplacer l'application eID Viewer vers la Corbeille.
- INSTALLATION DU LOGICIEL ET LECTEUR DE EID LE PLUS RÉCENT :
 - Téléchargez le [logiciel ID](https://eid.belgium.be/fr) par le biais de : <https://eid.belgium.be/fr>.
 - Cliquez sur « Téléchargement gratuit » et acceptez les conditions.
 - Cochez la case « Ouvrir avec ».
 - Choisissez « DiskImageMounter » et cliquez sur OK.
 - Cliquez sur « eID-Quickinstaller-signed.pkg ».
 - Suivez les instructions d'installation jusqu'à la fin.
 - Télécharger ensuite le [lecteur ID](https://eid.belgium.be/fr) par le biais de : <https://eid.belgium.be/fr>, mais choisissez en bas à droite « Téléchargement gratuit de eID-viewer » et suivez la même procédure que celle indiquée ci-dessus pour l'installation.
 - Redémarrez votre MAC complètement après l'installation.





2. TEST DES CERTIFICATS ET CODES PIN.

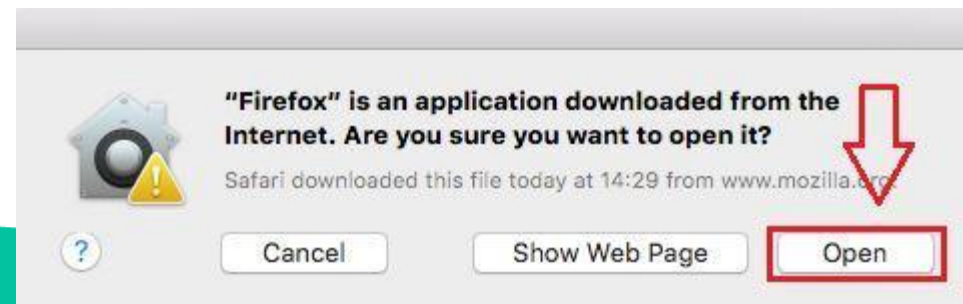
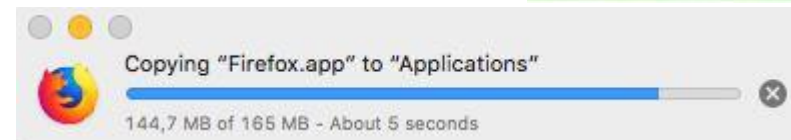
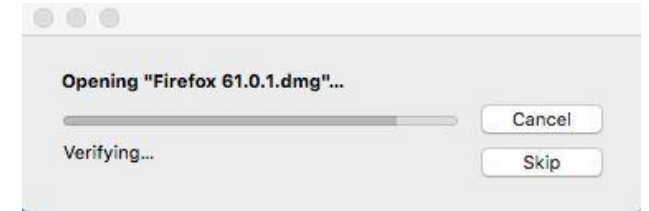
- Ouvrez « Finder »
- Cliquez sur « Programmes »
- Ouvrez l'application « eID Viewer »
- Ensuite, votre carte d'identité est lue et vos données apparaissent à l'écran.
- Si votre carte ne peut être lue, vous devez vérifier votre carte et/ou lecteur, en essayant avec une autre carte ou un autre lecteur.
 - En cas de problème avec la carte d'identité, veuillez contacter le service population de votre commune.
- Cliquez sur « Carte/PIN » et cliquez ensuite sur **Vérifier le code PIN** ».
- Entrez votre code pin pour le tester.
 - En cas de problème avec le code PIN, veuillez contacter le service population de votre commune.
- Cliquez sur « Certificates » (Certificats).
- Cliquez ensuite sur votre nom et après, sur « **Validez maintenant** » .
- Pour toutes les lignes dans la partie supérieure, les cases doivent être cochées en vert et pour « Trust » (Confiance), il faut une barre verte avec « **Validé** ».
 - En cas de problème avec les certificats, veuillez contacter le service population de votre commune.





3. INSTALLATION DE MOZILLA FIREFOX SUR UN MAC.

- Téléchargez Mozilla Firefox par le biais de : <https://www.mozilla.org/fr/firefox/new>
- Cliquez sur « Télécharger maintenant »
- Allez vers vos téléchargements pour lancer l'installation
- Déplacer Firefox vers Applications.



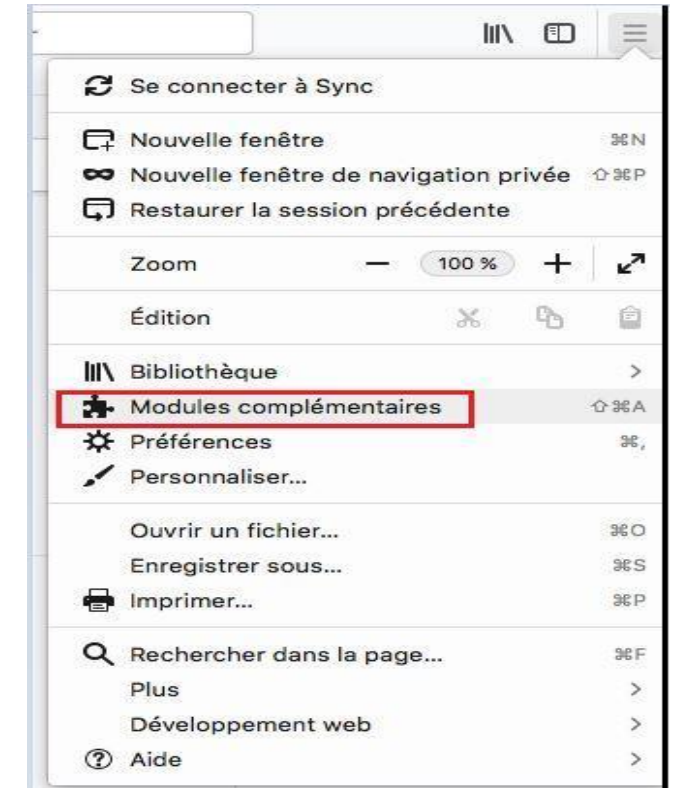


4. CONFIGURATION DE L'EID ADD-ON DANS MOZILLA FIREFOX

ATTENTION : - Cette étape doit être exécutée depuis el navigateur web Mozilla Firefox.

- La carte eID doit se trouver dans le lecteur de carte avant d'ouvrir Mozilla Firefox.

- Cliquez sur le lien suivant : <https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/belgium-eid/>
- Cliquez « Ajouter à Firefox »
- Cliquez sur « Ajouter »
- Cliquez sur « Redémarrer maintenant »
- Fermez Mozilla Firefox
- Redémarrez Mozilla Firefox et naviguez vers « Add-ons » →
- Si le module « eID Belgique » est déconnecté :
 - Cliquez sur « Connecter »
 - Cliquez sur « Redémarrer maintenant »





5. DES QUESTIONS OU MESSAGES D'ERREUR?

- Dans des circonstances normales, vous pouvez vous connecter avec l'application Biztax en utilisant Mozilla Firefox.
- Si, **après avoir suivi ce manuel**, vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, [veuillez suivre cette procédure](#).
- Si vous utilisez **Avast** comme **antivirus** :
 - [Suivez cette procédure](#)
 - Si vous avez installé un contrôle dépassé, veuillez le désactiver.
- **Assistance téléphonique:**
02/657 32 13
- **Aide en ligne:**
<https://www.loginhulp.be/index.php?langue=FR>



Service Public
Fédéral
FINANCES

FISCALITÉ