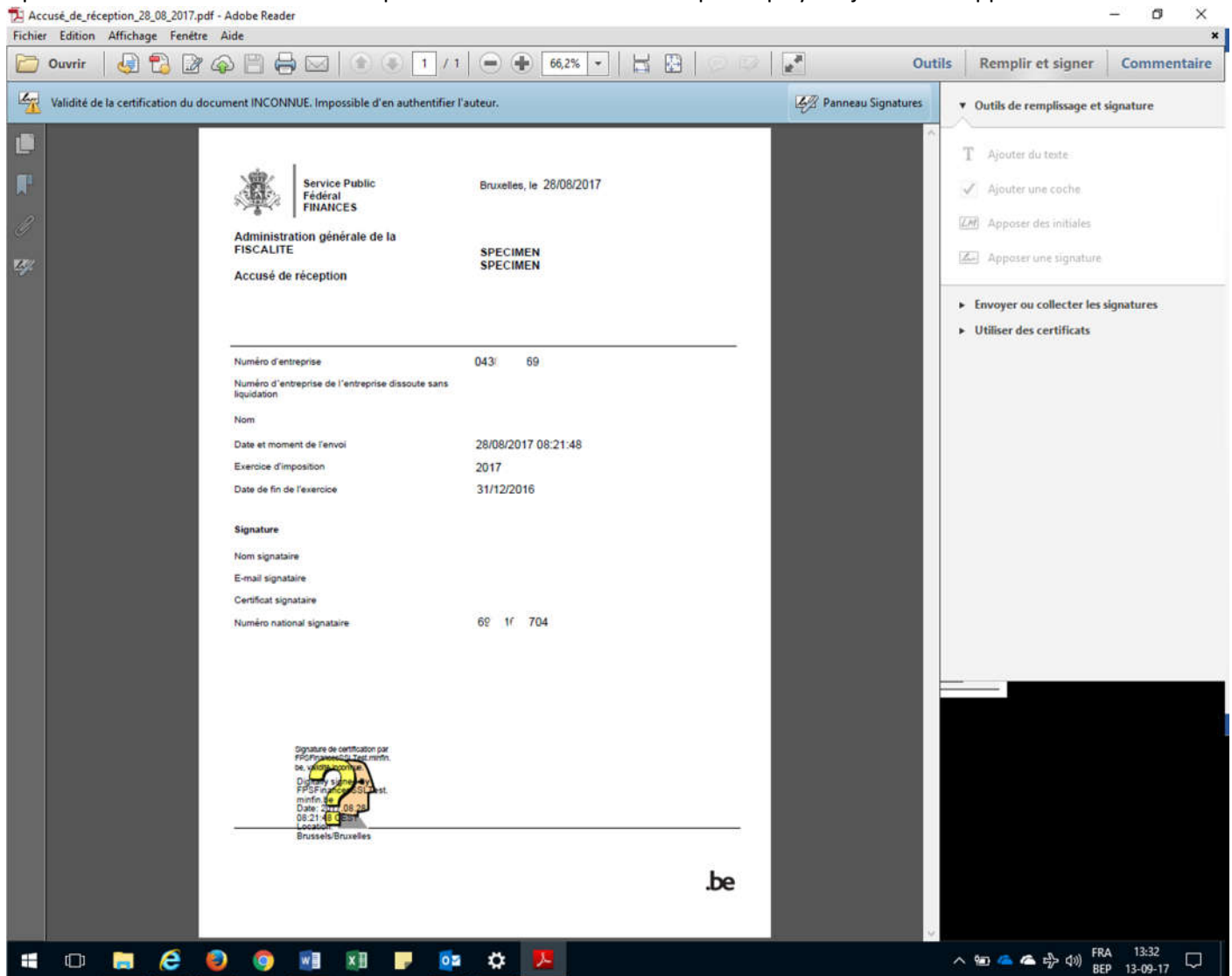


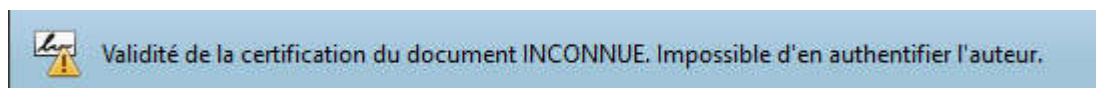
Accusé de réception: Que faire en cas de message "Validité de la certification du document INCONNUE. Impossible d'en identifier l'auteur." avec un point d'interrogation jaune?

Après l'envoi de la déclaration vous pouvez ouvrir l'accusé de réception qui y est joint. Cela apparaît comme suit:

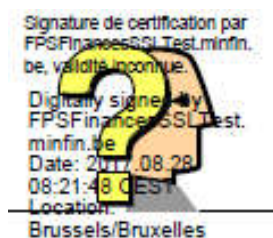


Vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant:

"Validité de la certification du document INCONNUE. Impossible d'en identifier l'auteur."



Avec un **point d'interrogation jaune** en lieu et place de la signature:

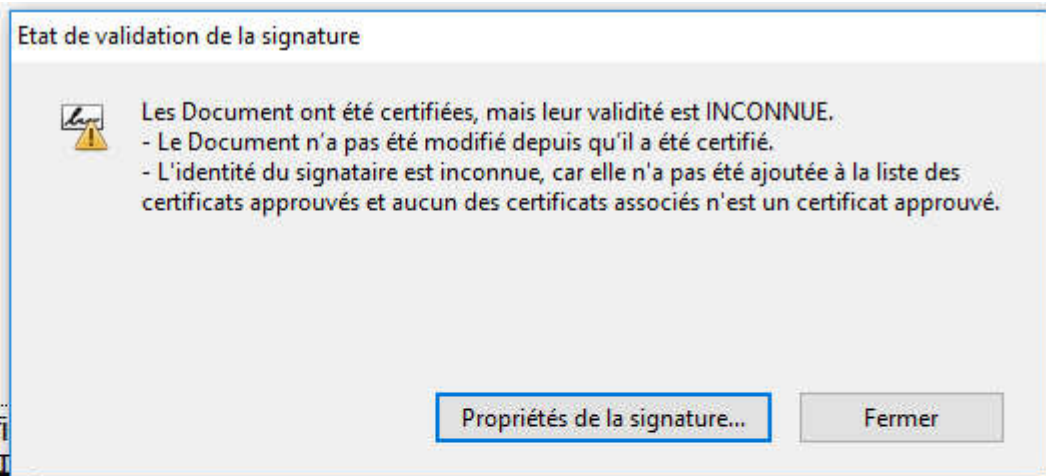


LA DECLARATION EST ALORS BIEN SOUSCRITE. SEULE LA SIGNATURE EST INCONNUE SUR VOTRE ORDINATEUR .

En soi, vous n'avez aucune étape supplémentaire à effectuer.

Si vous voulez quand même avoir une signature correcte, vous allez devoir suivre les étapes suivantes:

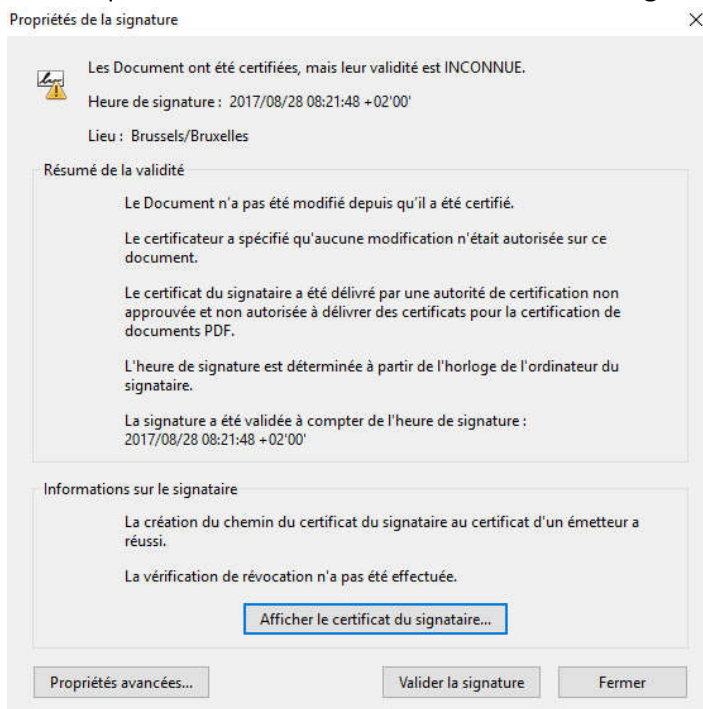
1. Vous cliquez sur le **point d'interrogation jaune** de sorte que la boîte de dialogue suivante apparait



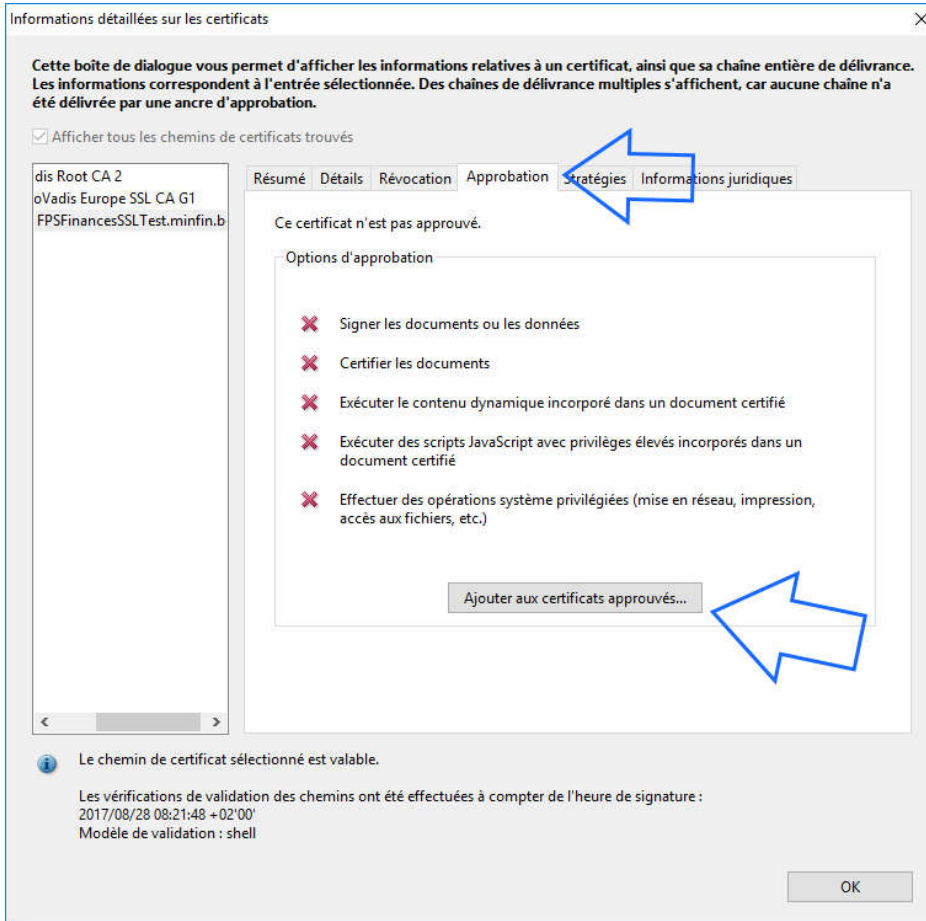
Signature de certifi
FPSFinancesSSLT
be, validité inconnue.

Digitally signed by
FPSFinancesSSLTest.
minfin.be
Date: 2017.08.28
08:21:48 CEST
Location:
Brussels/Bruxelles

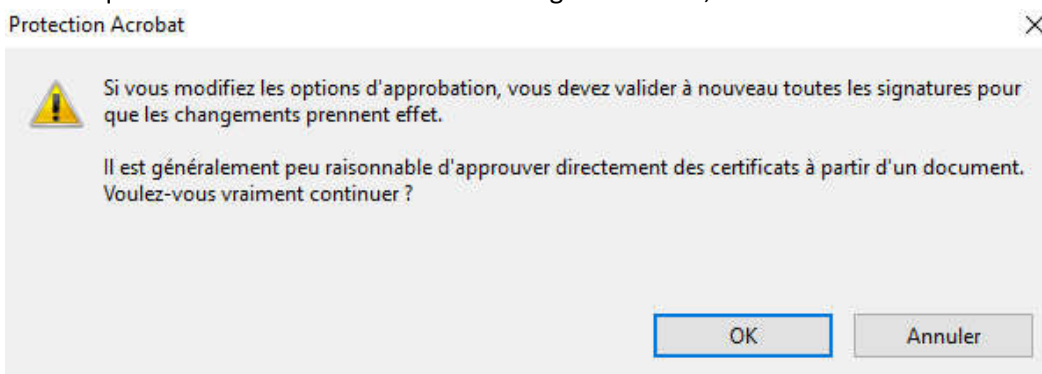
2. Vous cliquez sur le bouton **“Propriétés de la signature...”**
3. Vous cliquez sur le bouton **“Afficher le certificat du signataire...”**;



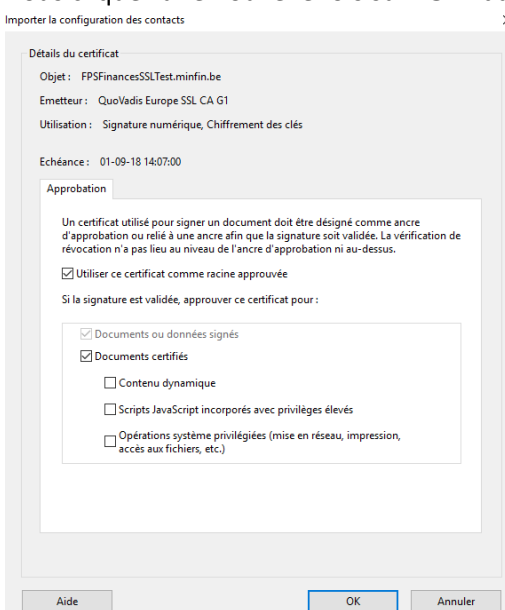
4. Ensuite, vous sélectionnez l'onglet "Approbation" et cliquez sur le bouton "Ajouter aux certificats approuvés...";



5. Vous cliquez dans la nouvelle fenêtre de dialogue sur "OK";



6. Vous cliquez une nouvelle fois sur "OK" dans la nouvelle fenêtre de dialogue:



7. Enfin vous cliquez plusieurs fois sur le bouton "OK" jusqu'à ce que toutes les fenêtres de dialogue soient fermées et vous **fermez Adobe Reader complètement**.

Après la réouverture de l'accusé de réception, vous verrez que l'erreur a disparu et qu'il y a un V vert en lieu et place du point d'interrogation jaune :



Encore une fois, vous ne devez pas effectuer toutes ces manipulations. Dès que vous avez reçu l'accusé de réception, tout est correctement souscrit. Ce sont des manipulations optionnelles pour faire reconnaître la signature par votre ordinateur.