



CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par
l'Administration générale de la Fiscalité



PARTICULIERS






Vous souhaitez, en tant que **particulier**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement, un document ou de l'aide ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :


- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [FORMULAIRE VIERGE](#)
- [DUPLICATA](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTÉ](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [QUESTION](#)

Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons les canaux par lesquels vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :

	Self-service	Vous pouvez retrouver ces services vous-même dans MyMinfin ou via le site web
	Téléphone	Vous pouvez nous appeler.
	Mail	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	Lettre	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	Contact personnel	Vous pouvez venir en personne pour ces services, soit dans l'un de nos Infocenters , soit à un bureau (ouvert chaque jour ouvrable de 9 h à 12 h)

 **!!! SPÉCIAL = pendant la période de déclaration !!!**


	Contact personnel	A l' Infocenter et au bureau = seulement possible en mai et juin. En mai chaque jour ouvrable de 9 h à 12 h, et en juin chaque jour ouvrable de 9 h à 15 h.
---	--------------------------	--



CATALOGUE DES SERVICES POUR LES PARTICULIERS

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Déclaration Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> • Rentrer une déclaration à l'impôt des personnes physiques • Rentrer une déclaration à l'impôt des non-résidents • Que faire en tant que starter 	Rentrer ma déclaration fiscale .	MyMinfin			Déclaration papier	Seulement possible pendant la période de déclaration
	J'ai besoin d'aide pour le dépôt de ma déclaration.		0257 257 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux demander un délai.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal (je n'ai pas encore reçu d'avertissement-extrait de rôle).			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Attestation, autorisation, certificat	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	Formulaires		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Réclamation	Je veux déposer une réclamation .	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	
Formulaire vierge	Je veux demander un formulaire vierge. <ul style="list-style-type: none">• Déclaration vierge à l'impôt des personnes physiques / des non-résidents• Déclaration vierge au précompte mobilier		0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau
Duplicata	Je veux demander une copie de mon avertissement-extrait de rôle.	MyMinfin	0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau
Système de Caisse Enregistreuse (SCE)	J'ai une question sur le SCE.	Site web SCE	0257 257 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Plainte	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	Site web			Service Gestion des plaintes	
Dossier personnel	J'ai une question relative à mon dossier personnel.	Consultez les FAQ sur notre site web	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau
	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	MyMinfin	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	A l' Infocenter et au bureau
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	MyMinfin			Plus d'info	Seulement possible pendant la période de déclaration



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Question	<p>Je veux poser une question générale (par exemple sur la législation).</p> <p>J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.</p>	<p>Consultez les FAQ sur notre site web</p>	<p>0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>A l'Infocenter et au bureau</p>