



# CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par  
l'Administration générale de la Fiscalité



PARTICULIERS








Vous souhaitez, en tant que **particulier**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement, un document ou de l'aide ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :


- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [FORMULAIRE VIERGE](#)
- [DUPLICATA](#)
- [VOITURE POUR HANDICAPÉS](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTE](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [STARTER](#)
- [QUESTION](#)

Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons les canaux par lesquels vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :

	<b>Self-service</b>	Vous pouvez retrouver ces services vous-même dans <a href="#">MyMinfin</a> ou via le <a href="#">site web</a>
	<b>Téléphone</b>	Vous pouvez nous appeler.
	<b>Mail</b>	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	<b>Lettre</b>	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	<b>Contact personnel</b>	Vous pouvez venir en personne pour ces services, soit dans l'un de nos <a href="#">Infocenters</a> , soit à un <a href="#">bureau</a> (uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a> avec votre centre Particuliers).

 **!!! SPÉCIAL = pendant la période de déclaration !!!**




	<b>Contact personnel</b>	A l' <a href="#">Infocenter</a> et au <a href="#">bureau</a> = seulement possible en mai et juin, et uniquement sur rendez-vous
---	--------------------------	---







## CATALOGUE DES SERVICES POUR LES PARTICULIERS

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Déclaration</b>  Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rentrer une déclaration à l'impôt des personnes physiques</a></li> <li>• <a href="#">Rentrer une déclaration à l'impôt des non-résidents</a></li> <li>• <a href="#">Créer une entreprise</a></li> </ul>	Rentrer ma <a href="#">déclaration fiscale</a> .	<a href="#">MyMinfin</a>			Déclaration papier	Seulement possible pendant la période de déclaration
	J'ai besoin d' <a href="#">aide</a> pour le dépôt de ma déclaration.		02 572 57 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>		Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux demander un délai.			Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux encore rectifier ma déclaration <b>dans</b> le délai de dépôt légal.	<a href="#">MyMinfin</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal (je n'ai pas encore reçu d'avertissement-extrait de rôle).		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Attestation, autorisation, certificat</b>	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	<a href="#">Formulaires</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>
<b>Réclamation</b>	Je veux déposer une <a href="#">réclamation</a> .	<a href="#">MyMinfin</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
<b>Formulaire vierge</b>	Je veux demander un formulaire vierge. <ul style="list-style-type: none"><li>• Déclaration vierge à l'impôt des personnes physiques / des non-résidents</li><li>• Déclaration vierge au précompte mobilier</li></ul>		02 572 57 57  ou Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Duplicata</b>	Je veux demander une copie de mon avertissement-extrait de rôle.	<a href="#">MyMinfin</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>			
<b>Voiture pour handicapés</b>	Je veux demander un taux de TVA réduit pour une voiture pour une personne handicapée.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a> <a href="#">Les différentes démarches en un coup d'œil</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de votre <a href="#">team gestion PME compétent</a>	<a href="#">Formulaire 716</a> – Complétez le cadre I, datez et signez + une copie de votre carte d'identité, + un certificat d'invalidité récent, + le bon de commande signé et envoyez au <a href="#">team gestion PME compétent</a>		<a href="#">Infocenter</a> (uniquement sur rendez-vous)
<b>Système de Caisse Enregistreuse (SCE)</b>	J'ai une question sur le SCE.	<a href="#">Site web SCE</a>	02 572 57 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>		
<b>Plainte</b>	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	<a href="#">Site web</a>			<a href="#">Service Gestion des plaintes</a>	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Dossier personnel</b>	J'ai une question relative à mon dossier personnel.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>
	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	<a href="#">MyMinfin</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	<a href="#">MyMinfin</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	<a href="#">MyMinfin</a>		<a href="#">Plus d'info</a>		Seulement possible pendant la période de déclaration



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Starter</b>	Je démarre mon entreprise. Comment obtenir un numéro de TVA?	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de votre <a href="#">team gestion PME compétent</a>	Complétez le <a href="#">formulaire 604A</a> « Demande d'identification à la TVA » et renvoyez-le au bureau PME compétent		<a href="#">Infocenter</a> (uniquement sur rendez-vous)
<b>Question</b>	Je veux poser une question générale (par exemple sur la législation).  J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Uniquement sur rendez-vous, après <a href="#">un contact téléphonique</a>