



CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par
l'Administration générale de la Fiscalité



PME






Vous souhaitez, en tant que **PME ou ASBL**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement ou un document ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :

- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [FORMULAIRE VIERGE](#)
- [DUPLICATA](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTÉ](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [QUESTION](#)





Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons les canaux par lesquels vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :

	Self-service	Vous pouvez retrouver ces services <u>vous-même</u> dans MyMinfin(Pro) , via le site web ou dans nos applications
	Téléphone	Vous pouvez nous appeler.
	Mail	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	Lettre	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	Contact personnel	Vous pouvez venir en personne pour ces services. C'est possible dans l'un de nos Infocenters (ouvert chaque jour ouvrable de 9 h à 12 h) ou au bureau (uniquement sur rendez-vous)



CATALOGUE DES SERVICES POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?					
				@			
Déclaration Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> • Introduire une déclaration à l'impôt des sociétés • Déclaration TVA • Déclaration d'impôts - ASBL • E-services • Que faire en tant que starter 	Introduire une déclaration.	MyMinfin(Pro) E-services				Déclaration papier (sous conditions)	
	Je veux demander un délai.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	MyMinfin(Pro) BIZTAX Intervat		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal.	Intervat		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Attestation, autorisation, certificat	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	Formulaires Site web		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Réclamation	Je veux déposer une réclamation .	MyMinfin(Pro)		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	
Formulaire vierge	Je veux demander un formulaire vierge.	Formulaires	0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter
Duplicata	Je veux demander une copie de mon avertissement-extrait de rôle.	MyMinfin(Pro)	0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter
Système de Caisse Enregistreuse (SCE)	J'ai une question sur le SCE.	Site web SCE	0257 257 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
						
Plainte	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	Site web			Service Gestion des plaintes	
Dossier personnel	J'ai une question relative à mon dossier personnel.	Consultez les FAQ sur notre site web	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous)
	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	MyMinfin(Pro)		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	MyMinfin(Pro)	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	MyMinfin(Pro)		Plus d'info (!) Pour la TVA, vous transmettez chaque modification via le formulaire 604B		Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l' Infocenter



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Question	<p>Je veux poser une question générale (par exemple sur la législation).</p> <p>J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.</p>	<p>Consultez les FAQ sur notre site web</p>	<p>0257 257 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux</p>	<p>Au bureau (uniquement sur rendez-vous) ou à l'Infocenter</p>