

# CoperfinFlash Spécial



Dans ce numéro:

- Qui est votre nouveau N-1?
- Meilleur soutien du travail quotidien
- Implémentation de la nouvelle structure
- Rémunérations et carrières

# L'équipe se forme...

L'équipe se forme...

Début janvier, le site portail des Finances ([www.minfin.fgov.be](http://www.minfin.fgov.be)) vous a informés de la nomination de Monsieur Jean-Pierre ARNOLDI comme titulaire de la fonction de management N-1 **Trésorerie**.

Monsieur ARNOLDI devient donc **Administrateur général** de la Trésorerie, dans la cadre de Copernic.

Contrairement à certaines rumeurs, ce n'est donc pas un **manager** du secteur privé qui prendra la direction de la Trésorerie, mais un fonctionnaire issu de nos rangs. Je m'en réjouis.

Contrairement à certaines rumeurs, ce n'est donc pas un **manager** du secteur privé qui prendra la direction de la Documentation patrimoniale, mais un fonctionnaire issu de nos rangs. Je m'en réjouis.

La désignation de Monsieur ARNOLDI marque une nouvelle étape dans la constitution de notre nouvelle équipe.

Qu'il en soit félicité! Tous nos vœux de réussite l'accompagnent dans son nouveau mandat!

Jean-Claude LAES

En bref:

- depuis novembre 2002, la Trésorerie participe activement à la deuxième phase de Coperfin;
- comme prévu, votre **nouvel** Administrateur général lancera tout prochainement le BPR de la Trésorerie;
- les fonctions de management N-2 sont sur le point d'être mises en compétition.

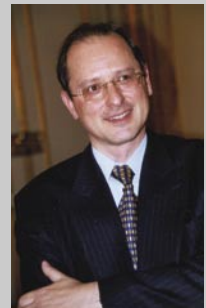
A suivre...

# Daniël DE BRONE

Nom, prénom : DE BRONE Daniël

Formation : Candidature en droit et en philosophie

Fonctions et emplois précédents : Daniël De Brone a toujours travaillé aux Finances. Il est également membre du Conseil d'Administration de l'Institut Géographique National, membre de la Commission de normalisation de la comptabilité publique, Vice-Président de la Commission pour l'inventaire du patrimoine de l'Etat, membre de la Commission pour l'indemnisation de la Communauté juive de Belgique, représentant du Ministre des Finances auprès de la Donation Royale, membre du groupe de réflexion fiscalité et vie privée.



Hobbies : Lieutenant-Colonel de réserve de la composante médicale de l'armée belge, membre de l'Association Progrès Management : club Montgolfigère.

Livres favoris : le livre qu'il lit actuellement : « Eloge de l'élitisme » du Prof. Claude Javeau, et d'autres tels que « L'autobiographie d'Henri III par son bouffon » de Margaret George, « 1984 » de George Orwell, mais aussi un bon roman policier.

Films préférés : « 2001, Odyssée de l'espace », « L'Ours », « Le roi de Cœur », « Le nom de la rose » ou encore, dans un autre registre, « Pretty woman » et « Quatre mariages et un enterrement ».

Destinations de vacances favorites : la côte belge et Madère

Sites internet favoris : édifiant : <http://privacy.net/anonymiser.be>, intéressant: <http://geonome.metaphore.be>, et bien sûr le e-portail fédéral et le site des Finances

Devise : les trois « P » : pensée positive permanente. Utiliser au mieux nos talents, procurer à chacun une existence digne, faciliter la compréhension mutuelle.

Quels sont vos projets pour votre organisation dans les 6 ans à venir ?

Poursuivre la modernisation de l'administration en s'adaptant aux attentes de la société, et faire en sorte qu'au sein de cette administration, chacun puisse s'épanouir. S'il est clair que les changements planifiés doivent être exécutés, il faut cependant rester les pieds sur terre et éviter de mettre la charrue avant les bœufs.

Quelle a été votre motivation pour solliciter ce poste ?

L'occasion de poursuivre le travail entamé, dans l'espoir de voir rapidement les premiers résultats concrets des projets de modernisation.

# Pour faciliter votre travail de tous les jours

## Coperfin - Projets:

Le SPF Finances a pour objectif de rendre la nouvelle méthode de travail opérationnelle d'ici à 2010. Grâce à elle, non seulement le travail aura une valeur ajoutée encore plus élevée, mais les fonctionnaires seront à même de mieux exécuter leur travail.

Plusieurs projets visant l'introduction de cette nouvelle méthode de travail seront lancés dès 2003. Ces projets doivent faciliter le travail quotidien des agents et le valoriser.

Un budget important a été affecté à cette réforme, notamment pour le poste des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Les six projets TIC lancés cette année représentent de lourds investissements et nécessiteront de profondes modifications. Il est dès lors de la plus grande importance que ces projets soient bien préparés afin d'en tirer le meilleur profit.

- 1) *Site de «Disaster Recovery»* (site de sauvegarde en cas de sinistre) :  
Création d'un système qui conserve un double de toutes les données des serveurs du SPF Finances.
- 2) *Déménagement* du service TIC en dehors de la Tour des Finances.
- 3) Création de *deux systèmes de «back-office»* pour toutes les opérations effectuées en arrière-plan: cela nécessitera l'analyse des besoins et la mise en place d'une architecture pour les deux administrations suivantes:
  - Impôts et Recouvrement
  - Documentation patrimoniale.
- 4) *«Citizen Relationship Management»*: ce projet nécessite entre autres la création d'un centre de contact où «toutes les relations et tous les contacts avec le citoyen» sont traités et gérés de manière centralisée. Dans un tel centre, le citoyen pourrait introduire ses questions sur sa situation fiscale (modifications de situation fiscale après un mariage ou lors de l'achat d'une maison, traitement des réclamations, ...) et ses plaintes.
- 5) *«Datawarehousing»*: définition de l'architecture optimale pour l'intégration des banques de données existantes en une seule banque de données complète afin de faciliter le suivi et la gestion des différents types d'impositions (particuliers, petites et moyennes entreprises, grandes entreprises, etc.).

Parmi les autres projets prévus pour 2003, signalons l'acquisition de 8000 ordinateurs et de 300 PC portables (remplacements inclus).

### **LoCo: la documentation électronique intégrée**

Entré en vigueur le 13 janvier dernier, **LoCo** est un des projets TIC les plus importants dans le domaine de la Documentation patrimoniale. La conservation de la documentation sur papier appartiendra bientôt au passé.

Sans faire véritablement partie de Coperfin, LoCo y est tout de même étroitement lié (plus particulièrement avec le thème du Dossier Unique). Ce projet consistera à intégrer la documentation du Cadastre et de l'Enregistrement dans une seule et même banque de données électronique.

À terme, les données de LoCo seront intégrées avec la documentation des Hypothèques, de sorte que toutes les informations relatives aux biens immeubles seront réunies dans un système intégré.

### **Les avantages de LoCo**

Grâce à cette intégration complète, la Documentation patrimoniale pourra offrir un bien meilleur service à ses clients. A terme, il sera très simple de procéder à des simulations des conséquences budgétaires de telle ou telle option stratégique. Exemple: à la demande d'une Région, nous pourrions calculer rapidement quelles seraient les implications financières d'une hausse ou d'une baisse des droits d'enregistrement. En offrant ces solutions, la Documentation patrimoniale fournira un service de grande qualité à ses clients, ce qui permettra à ceux-ci de pouvoir continuer à se concentrer sur leurs activités principales.

Le projet LoCo améliorera également l'efficacité sur le plan interne. L'intégration électronique de l'ensemble des données permettra aux bureaux et aux responsables de contrôler, à tout moment, le type d'opérations effectuées par les différents services. Ces résultats seront utilisés comme indicateurs de performance.

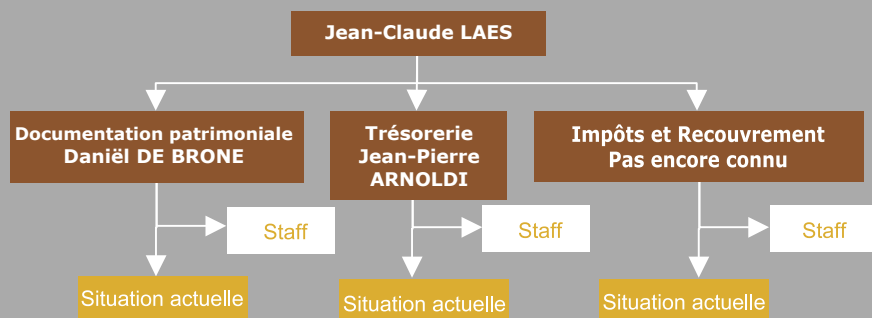
Au début, le projet LoCo demandera davantage de temps aux fonctionnaires. En effet, tout le monde n'est pas habitué à travailler quotidiennement avec un ordinateur. De plus, dans une action de mise à jour, toutes les informations sur papier devront être encodées dans la banque de données. Mais cette patience sera payante car, plus tard, cette banque de données centrale permettra d'exploiter mieux et plus facilement la documentation sur les biens immeubles.

# Mise en oeuvre de la nouvelle structure

Notre structure organisationnelle a, elle aussi, été réaménagée dans le cadre de Coperfin, la réforme Copernic du SPF Finances. La mise en œuvre de cette nouvelle structure s'effectue graduellement. Le nouveau président du SPF (niveau N) est entré en fonction en 2002. Les deux premiers Administrateurs généraux (N-1) sont déjà nommés et la procédure de nomination du troisième administrateur général pour Impôts et Recouvrement est pour l'instant en cours. La nomination des Directeurs généraux (N-2) interviendra en 2003 et nous comptons bien que la désignation des Directeurs de centre (N-3) aura lieu également en 2003. Les premières modifications concrètes de Coperfin entreront en vigueur dans la foulée, mais il ne faut pas s'attendre à des réformes radicales à brève échéance.

La nouvelle structure, les nouvelles règles et les nouveaux organes de gestion seront mis en œuvre en trois phases, suivant les différents niveaux de management (N-1, N-2 et N-3). Chaque niveau est opérationnel dès que sont désignés les titulaires des fonctions de management du niveau suivant et les responsables des services d'encadrement. Ainsi, le niveau « N » sera totalement opérationnel à partir de la nomination des managers « N-1 » et des responsables des divers services d'encadrement situés au niveau « N ». À ce moment, la description des nouvelles tâches et des nouvelles responsabilités des fonctions de management aura été clairement décrite. Les managers exerceront leurs nouvelles fonctions à l'intérieur de cette nouvelle structure. Peu de choses changeront pour les membres du personnel, qui continueront à exécuter leurs fonctions habituelles à leur niveau actuel respectif.

La phase N-1 est en cours, avec la désignation des administrateurs généraux. Cette phase n'implique aucun changement pour le personnel. À l'issue de celle-ci, la structure organisationnelle (autrement dit l'organigramme) se présente comme suit :

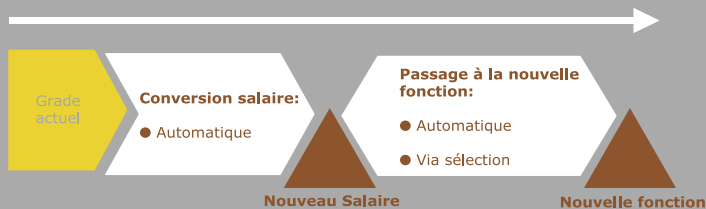


# Rémunérations et carrières

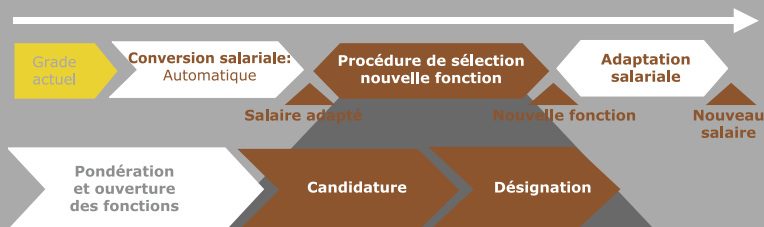
Votre salaire et votre travail connaîtront des modifications dans les mois à venir. Votre rémunération sera adaptée aux conditions du marché. Et votre fonction se verra modifiée par l'introduction d'une nouvelle structure organisationnelle, d'une nouvelle méthode de travail et d'investissements dans le domaine des technologies de l'information et de la communication dans le cadre de Coperfin.

L'ampleur de ces changements variera selon votre niveau et votre grade actuel.

**Agents des niveaux B, C et D :** le grade actuel sert de base à l'attribution automatique d'une nouvelle échelle salariale, quelle que soit la fonction actuelle. L'entrée dans la nouvelle fonction se fera ultérieurement. Les N-1 détermineront eux-mêmes le mode de passage vers la nouvelle fonction: soit une transition automatique, soit une transition après sélection. Les agents exerçant une fonction qui sera automatiquement traduite en une nouvelle fonction, pourront aussi solliciter pour une autre fonction déclarée ouverte.



**Agents du niveau A :** depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2003, tous les agents du niveau A bénéficient d'une augmentation de salaire et d'une adaptation du complément de traitement. Votre rémunération est susceptible d'évoluer lors de l'entrée dans votre nouvelle fonction. Les nouvelles fonctions feront l'objet d'une description et d'une pondération avant d'être ouvertes aux candidatures. Les rémunérations seront adaptées selon la nouvelle échelle de traitement dès que les agents auront reçu leur nouvelle affectation.



Editeur responsable :  
Jean-Claude Laes  
Rue de la Loi 14 - 1000 Bruxelles

Vous avez des questions sur Coperfin?  
Ecrivez ou faxez à l'équipe centrale  
de communication Coperfin  
Arts Center  
Avenue des Arts 19H - bte 2  
1000 Bruxelles  
fax: 02/233.87.58  
e-mail: [coperfin@minfin.fed.be](mailto:coperfin@minfin.fed.be)